



Csersztomaj Nagyközség Polgármestere
8372 Csersztomaj, Dr. Bakonyi K. u. 1.
Tel.: 83/531-908 Tel./Fax: 83/531-906
Email: polgarmester@csersztomaj.hu

„Törvényességi szempontból kifogást nem emelek.”

Bertalanné dr. Gallé Vera
jegyző



Előterjesztés

Veszélyhelyzet időtartama alatt meghozandó döntéshez

Tárgy: Beszámoló a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2020. évi munkájáról
Előterjesztő: Elekes István polgármester
Készítette: Farkas Ármin igazgatási ügyintéző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére 2021. február 8. napjától a 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel ismét veszélyhelyzetet rendelt el. A katasztrófa védelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított jogkörben eljárva a polgármester jogosult dönteni a képviselő-testület hatáskörébe tartozó ügyekben.

Csersztomaj Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete az I. félévi munkaterve szerint a májusi soros ülésén tárgyalja a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A Teréz Anyag Szociális Integrált Intézmény Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolót elkészítette, és továbbította hivatalunk részére. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Csersztomaj, 2021. május 14.

Elekes István
Polgármester



Határozati javaslat

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének .../2021. (...) számú képviselő-testületi határozata

Cserszegtomaj Nagyközség Polgármestere a katasztrófa védelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében eljárva – figyelemmel a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Kormány rendelet rendelkezéseire – az alábbi határozatot hozza:

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolót megismerte, azt az előterjesztés és annak melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Elekes István polgármester

Farkas Ármin

Feladó: Varga András (TASZII) <intezmenyvezeto@hevizterezanya.hu>
Küldve: 2021. május 14. 10:48
Címzett: cserszeztomaj@cserszeztomaj.hu; szocialis@cserszeztomaj.hu
Másolatot kap: szolgalat@hevizterezanya.hu; 'Szociális'; 'Fábiánné Hoffman Márta'; 'Dr. Tüske Róbert'; igazgatas@cserszeztomaj.hu
Tárgy: Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója 2020. évről
Melléletek: Család- és Gyermekjóléti beszámoló Cserszeztomaj 2020 évről.docx

Cserszeztomaj Nagyközség Önkormányzata
Elekes István polgármester Úr részére

Tisztelt Polgármester Úr!

Cserszeztomaji Polgármesteri Hivatal	
Erkezés	2021-05-14
ISZ	41/421-281204
U1	FA'
ESSZ	4208

Intézményünk mellékelten megküldi a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóját a 2020. évről.

Ezúton is szeretnénk megköszönni szakmai tevékenységünkhöz nyújtott együttműködésüket, segítségüket!

Tisztelettel:

Varga András
intézményvezető

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény

8380 Hévíz, Szent András u. 11/A
Telefon: +36 83 343-451/102
+36 30 509 2388



Ez az üzenet személyes/bizalmas információt tartalmazhat, és kizárólag a címzett(ek)nek szól. Tartalmának – Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény által – nem engedélyezett terjesztése, módosítása, azok felhasználása vagy nyilvánosságra hozatala tilos. Amennyiben jelen levelet tévedésből kapta meg úgy a levélben található információ felhasználása, vagy bármilyen módon történő közzététele, másolása vagy megosztása tilos. Amennyiben nem Ön a címzett, a címzett kézbesítésért felelős alkalmazottja vagy megbízottja, úgy kérjük, haladéktalanul értesítsen bennünket e-mailen vagy telefonon és törölje az üzenetet, illetve esetleges másolatait a számítógépes rendszeréből.

Valamennyi emailt és csatolmányt vírusellenőrzésnek vetjük alá. Kérjük azonban, hogy az emailek vagy csatolmányok megnyitása előtt végezze el saját vírusellenőrzését. Ilyen esetekért, illetve azok következményeire nem vállalunk felelősséget.

A levél feladójának e-mail címe kifejezetten vállalati felhasználásra szolgál, kérem erre a címre magánjellegű küldeményt, reklámanyagot vagy olyan személyes tartalmat, amely nem tartozik a hivatalos tevékenységek körébe ne küldjön!

Tájékoztatjuk, hogy kapcsolattartói adatainak kezelése az Európai Unió 2016/679 sz. Adatvédelmi Rendeletében és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltaknak megfelelően történik.

Kérem óvja a természetet, ha nem szükséges, ne nyomtassa ki ezt az emailt!

Beszámoló
a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
2020. évi munkájáról

Az intézmény neve, elérhetősége:

Intézmény neve:	Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Címe:	8380 Hévíz, Vörösmarty u. 38.
Telefonszám:	83/343-293; 30/487-8920; 30/185-7969
E-mail:	szolgalat@hevizterezanya.hu
Intézményvezető:	Varga András
Szociális ágazati vezető:	Bali Júlia

Szervezeti forma: integrált intézmény keretében működik (a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretében látja el feladatait, önálló szakmai egységként).

Fenntartó: Hévíz Város Önkormányzata

Feladatellátás személyi feltételei 2020-ban:

A szolgálat állandó szakmai létszáma: **2 fő családsegítő** látja el a család-és gyermekjóléti feladatokat.

A családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást 4.000 fő lakosonként 1 fő családsegítő látja el.

Szakál Edit családsegítő helyettesítését a gyermekvállalása idejére Polgárné Bertók Orsolya végezte 2019. november 17-től, eleinte teljes, majd 2020. szeptembertől részmunkaidőben (heti 20 órában) 2021. február 15-ig. Kóti Éva Julianna 2018. szeptember 26-tól látja el a családsegítői munkakört. A szolgálat családsegítői tevékenységhez kapcsolódó feladatait két munkavállaló végzi, a közvetlen szakmai irányítást az intézményvezető és a szociális ágazati vezető látja el.

A két családsegítő Cserszegtomajon és Hévízen végzi tevékenységét.

Helyettes szülői koordinátor: -

Családsegítők adatai (2020. december 31-én):

név	szakirányú szakképesítéssel rendelkezik		végzettsége	feladatellátás (óra szerint)
	igen	nem		
Kóti Éva Julianna	X		szociálpedagógus	heti 40 óra
Polgárné Bertók Orsolya	X		mentálhigiénés szakember	heti 40/ 2020.09.01-től heti 20 óra

Közreműködő szakemberek a 2020-as évben:

	Név	Szakterület	Feladatellátás időtartama
1.	Sárközi István	Pszichológus	Szükség szerint – változó
2.	Baráth Bernadett	Pszichológus	Szükség szerint – változó
3.	Rosta Andrea	Családterapeuta	Szükség szerint-változó
4.	Csonkáné Bokrovics Andrea	Kineziológus	Szükség szerint-változó

A feladatellátás tárgyi feltételei:

A szolgálat központja Hévízen a Vörösmarty u. 38. szám alatt található, az Idősek Klubja fölött. Az telephely két irodahelyiséggel (ami egyben az interjúszoba is), valamint váró helyiséggel (játzó sarokkal) és egy tanácskozó teremmel rendelkezik. A munkavégzéshez és a kliensfogadáshoz szükséges feltételek rendelkezésre állnak: interjúszoba, nyomtató, fénymásoló, telefon (vezetékes és mobil). A családsegítők rendelkeznek számítógéppel, internet hozzáféréssel. Saját gépjármű használatával közlekednek.

A fogadóórák Cserszegtomajon heti rendszerességgel kerülnek megtartásra, Hévízen a Szolgálat (péntek kivételével) minden nap fogadja a klienseket. A fogadóórák rendje kifüggesztve megtalálhatók a polgármesteri hivatalok faliújságjain is.

Gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény, a szolgáltatás településeinken nem működik.

A Covid-19 vírushelyzet miatt szakmai továbbképzéseken nem vettek részt a szolgálat munkatársai, ezeket a lehetőségeket előreláthatóan 2021-es évben fogják teljesíteni.

Az ellátott településen élő összlakosság száma:

Település	Lakosságszám (fő) 2018. évben	Lakosságszám (fő) 2019. évben	Lakosságszám (fő) 2020. évben
Hévíz	4 747	4740	4699
Cserszegtomaj	3 202	3 343	3419
Összesen	7949	8083	8118

A táblázatból jól kivehető, hogy Hévíz lakosságszáma pár fős csökkenést mutat, Cserszegtomaj lakosságszáma az elmúlt években növekedést mutat.

Együttműködési megállapodással rendelkező kliensek korcsoportos bontásban (2020. december 31-ei záróadat):

	0-2 év		3-5 év		6-17 év		18-24 év		25-34 év		35-49 év		50év feletti		Összesen (fő):		Családok száma
	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	
Hévíz	2	2	3	1	4	5	1	2	0	2	3	11	1	1	14	24	17
Cserszegtomaj	1	2	2	2	9	4	0	2	3	3	5	4	1	3	21	20	13
Összesen	3	4	5	3	13	9	1	4	3	5	8	15	2	4	35	44	30

A gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek, de egyre többen keresnek fel bennünket önként is. Az elmúlt évben csökkenést mutató esetszámok háttérében a gyakori költözések, illetve a segítő folyamat cselekvési tervében foglaltak teljesítése áll. Több családdal az együttműködés átadásra, vagy megszüntetésre került. 2020. márciusától a Covid-19 vírus okozta változások a szakmai mutatóinkon is láthatóvá váltak. Az együttműködési megállapodással rendelkező kliensek számában ugyan csökkenés figyelhető meg mindkét településen, de az egyszeri esetkezelések száma megnőtt. A munkahely elvesztése, anyagi nehézségek miatt több olyan személy is megkeresett bennünket, akik ez idáig szociális, anyagi problémával nem küzdöttek. A jelzések számában, tartalmában is változás következett be. Egyik oldalról a digitális távoktatás hatásai, illetve a családon belüli konfliktusok kicsúcsosodását tapasztaltuk.

Az online tanulás mind a gyermekek, mind pedig a szülők számára nehézségeket okozott. A hátrányos helyzetű tanulók a tárgyi eszközök hiánya, későbbi beszerzése, használata miatt voltak lemaradva, amit szolgálatunk próbált folyamatosan támogatni és nyomonkövetni. A családok körében a tanulással kapcsolatos elhanyagoló szülői hozzáállás is jellemző volt.

Az előírások a családsegítői munkakört betöltők részére a vészhelyzet kihirdetését követően a következők voltak, amelyek a megszokott munkafolyamatainkat és statisztikai mutatóinkat módosították:

- A lehetséges mértékben elektronikus ügyintézésre és kapcsolattartásra kell törekedni a szolgáltató és kliensek közötti kapcsolatban.
- Közvetlen segítő-kliens kapcsolat csak a szükséges esetben és mértékben történjen, megfelelő óvintézkedések betartása mellett. (maszk, esetenként kesztyű használata, távolság betartása, gyakori szellőztetés, felületi fertőtlenítés).
- Az ügyfélfogadásban előzetes időpont egyeztetést alapján kell történjen, ha ez nem lehetséges a kliensek az intézményen kívül várokozzanak, ne az intézményben.
- A családlátogatásra csak indokolt esetben (súlyos veszélyeztetéssel összefüggő feladatellátás) kerüljön sor.
- A krízishelyzetek kezelése jelen helyzetben sem halasztható el, ezt a szolgálat munkatársainak biztosítani kell, ez esetben a megfelelő óvintézkedések mellett.
- Fel kell térképezni a feladatokat, az ehhez szükséges interakciókat, megvizsgálni a kockázatokat. A vezetővel egyértelműen definiálva és kommunikálva lett, mely esetekben történik intézkedés és mely esetekben nem.
- Az adománykezeléssel kapcsolatos feladatokat a minimális szintre kellett visszaszorítani.

(Az EMMI 2020. március 18-tól folyamatosan több útmutató kiadványt jelentetett meg. Április 5-én megjelent a szociális és gyermekvédelmi ágazatra vonatkozó 88/2020. (IV. 5.) Korm. rendelet, mely az útmutatókban foglaltakat megerősítette, illetve ki is egészítette egyes területeken)

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2020. évben

	Küldött jelzések száma	
	Hévíz	Cserszegtomaj
Egészségügyi szolgáltató	3	0
Ebből védőnői jelzés	1	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	2	2
Ebből Család-és Gyermekjóléti Központ	1	2
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2	1
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
Köznevelési intézmény	2	2
Rendőrség	1	0
Ügyészség, bíróság	-	
Pártfogó felügyelet	-	
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	
Állampolgár	1	0
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	2	0
Munkaügyi hatóság	-	
Összesen:	13	5

Statisztikai adatok 2020. december 31-ig

Gyermekjóléti intézkedés megnevezése	Hévíz	Cserszegtomaj
alapellátásban részesülők száma / család száma	38 fő / 17 család	41 fő/13 család
védelembe vett gyermekek/család száma (a központ által a gondozásba bevonódva ellátott esetek száma)	4 gyermek/ 4 család	4 gyermek/ 2 család
átmeneti gondozásban részesülő gyermekek/család száma	-	
nevelésbe vett gyermekek/család száma	-	
utógondozás száma		1 gyermek/ 1 család
családba fogadások száma	-	
ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	-	
pártfogói felügyelet alatt álló gyermekek száma	-	-

Eseti segítségnyújtások száma (nem halmozott adat): **39 fő Cserszegtomajon, 41 fő Hévízen**

Környezettanulmányt **11** esetben készítettünk **Hévízen**, **6** alkalommal **Cserszegtomajon** a 2020. év folyamán.

A szakmai tevékenységeink számszerűsítve:

A *gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás* szakmai mutatói 2020. december 31-ig tartalmazzák a kliensek számára egyéni esetkezelést, családlátogatást, információnyújtást, hivatalos ügyek intézésében történő segítségnyújtást, segítő beszélgetést, közvetítést más szolgáltatásba, jelzést, tanácsadást, adományozást, pszichológiai tanácsadást, esetmegbeszéléseket, azaz az alapellátás során gondozott, védelembe vett gyermekekkel és családjaikkal végzett feladatokat.

2020-ban több alkalommal szerveztünk **esetkonferenciát, esetmegbeszéléseket.**

Hévíz településen esetkonferenciára 2 alkalommal került sor. Esetmegbeszélésre 8 esetben volt szükség. 3 gyermek esetében indítottunk hatósági eljárást, 1 alkalommal ideiglenes elhelyezést és 4 alkalommal vettünk részt gyámhivatali tárgyaláson.

Cserszegtomajon esetkonferenciát 1, esetmegbeszélést 8 alkalommal tartottunk. Gyámhivatali tárgyaláson 1 alkalommal vettünk részt, ezen kívül 2 alkalommal a vírushelyzet miatt a hivatali eljárásban a szülő által írt nyilatkozat és a szolgálat iratanyaga alapján született döntés. Egy esetben a védelembe vétel megszüntetése, egy esetben pedig három gyermek védelembe vétele történt. Az esetkonferenciának a Cserszegtomaji Polgármesteri Hivatal tanácssterme ad helyet. A családok és a szakemberek számára semleges környezet elengedhetetlen a megbeszéléshez. A segítő folyamatban bekövetkező elakadások megoldása, a közösen gondolkodás és az esetleges krízishelyzetben történő cselekvési elemek megvitatása együttesen a fő szempontjai ezeknek az alkalmaknak.

Hévízen 2 alkalommal kezdeményeztük hatósági eljárást, amelyből egy gyermek védelembe vételét elrendelték. Szintén Hévízen 1 azonnal intézkedést - ideiglenes hatályú elhelyezést- is javasolt szolgálatunk 2020-ban.

Szakmaközi megbeszéléseket az év során 6 alkalommal szerveztünk volna a jelzőrendszeri tagok számára, melyből a vírushelyzet miatt nem valósult meg mindegyik. 2020 február 19-én tartottuk meg az éves tanácskozást, melynek témája a *Családon belüli erőszak és a rendszer válasza* volt Dr. Solt Ágnes PhD előadásában, aki az Országos Kriminológiai Intézet tudományos főmunkatársa. Helyszínül a Cserszegtomaj Polgármesteri Hivatal tanácssterme szolgált. Másik előadónk Dr. habil. Orsós Anna a PTE Romológia és Nevelésszociológia Tanszék tanszékvezetője 2020. május 21. napján. Téma *A cigány/roma tanulók iskolai sikertelenségének okai* volt. A két település szakmaközi megbeszélését összevontan tartottuk Cserszegtomajon. Az előadások magas színvonalúak voltak, és a munkánk során megtalálható dilemmákra adtak választ és kompetenciahatáraink, eszköztáraink biztosabb ismeretét is megtámogatták. Az előadásokon a jelzőrendszeri tagok nagy számban jelentek meg, amely pozitív visszajelzés volt számunkra, hogy a szakma több területéről a továbbiakban is hívjunk meg előadókat.

Pszichológiai tanácsadáson Cserszegtomaji kliensek közül **2 fő** vett részt (gyermek – felnőtt egyaránt) Baráth Bernadett és Sárközi István pszichológusoknál a szolgálat hivatalos helyiségében. Hévízi kliensek közül 4 fő vette igénybe a pszichológiai megsegítést. Csonkáné Bokrovics Andrea kineziológus **2** esetben nyújtott segítséget klienseink számára Cserszegtomajon, 9 esetben Hévíz településen. 2020. márciusát követő kormányrendelet alapján a tanácsadást szüneteltettük, ezért a statisztikai számokban az első negyedéves adatok mutathatók ki.

2020. évben biztosított egyéb szakmai szolgáltatások a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül

	Hévíz	Cserszegtomaj	összesen
Pszichológiai tanácsadás	15	10	25
Kineziológiai megsegítés	9	2	11
Családterápia	0	0	0
Összesen (alkalom)	24	12	36

A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás szakmai mutatói az elmúlt év statisztikai adatai alapján a következőképpen alakultak 2020-as évben:

Kliensek számára az egyéni esetkezelést biztosítva problémáik közösen történő megfogalmazása után a segítő tevékenységet javarészt a következők alkotják:

Szakmai tevékenység megnevezése	Hévíz (alkalom)	Cserszegtomaj (alkalom)
családlátogatások	120	120
információnyújtás, hivatalos ügyek intézésében történő együttműködés	89	65
segítő beszélgetés, tanácsadás	35	40
közvetítés egyéb szakemberekhez (ideértve a pszichológiai tanácsadást, család, -és párterápiát, kineziológia lehetőségét, pszichopedagógus, pedagógiai szakszolgálat)	36	12
Közvetítés pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz	20	14
Adománykövetítés	240	210
Kríziskezelés	3	2
Konfliktuskezelés	8	3
Közösségfejlesztés	2	2

Egyéb szakmai tevékenységek

Prevenációs programok

Hévíz város területén Játszóház szervezésére a vírushelyzet miatt 2020-ban nem került sor. A prevenciót fontosnak tartjuk, a veszélyeztetettség megelőzése, a családban történő nevelés támogatása érdekében. A gyermekekkel együtt töltött idő lehetőséget ad a beszélgetésekre, az esetleges nehézségeik megosztására is. Fokozza a bizalmi kapcsolat kialakulásának lehetőségét, a közös élmény pedig pozitív a gyakorta kevés hasznos szabadidős tevékenységet folytató gyermekek számára, ezért a nyári tábor két alkalommal is megtartottuk kompenzálva a játszóház elmaradását.

A korábbi hagyományoknak megfelelően, 2020 július 6-10-ig, és augusztus 03-tól 07-ig a rászoruló, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére **nyári napközis tábor** szervezésére került sor. A megvalósuló táborokra sikeresen pályázatunk az **Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány** pályázati kiírásán, így támogatásukkal valósulhatott meg, mint napközbeni ellátást nyújtó hagyományőrző Erzsébet-tábor.

Hévízről és Cserszegtomajról érkeztek gyermekek.

A jelentkezés magas, így a legnehezebb helyzetben lévő családoknak nyújtottunk segítséget ezzel a kezdeményezéssel. A résztvevők között a 2020-as évben SNI-s gyermekek, magatartásproblémával küzdők is részt vettek. Szeretnénk, ha azok jönnének, akiknek a hétköznapijaikban nincsenek hasonló lehetőségek az élményszerzésre, a közösségi keretben történő hasznos időtöltésre. A tábor lehetőséget nyújt az indirekt módon történő preventív munkára, az elfogadás és alkalmazkodás fejlesztésére, annak megtapasztalására. Célunk a különböző közegből, közösségből érkező gyermekek részére az élményszerzés, önismeret és empátiás készségfejlesztés. A tábor során lényeges a feladatvállalás, a folyamatos megerősítés pozitív pedagógiai eszközökkel. A tábor résztvevői visszavágynak a következő évben is, ami számunkra jó visszajelzés, hogy a tematikánk és programjaink a gyermekek számára vonzóak.

A 2020-as táborban előtérbe kerültek:

❖ hagyományőrzés:

Több kultúra zenéi, táncai- ezekhez vetélkedők szervezése (táncos, mozgásos foglalkozások) A cigány és magyar népzene hallgatása, beszélgetés a hangszerekről, érzelmekről, amiket egy-egy alkotás kivált.

Fotókiállítás és a „Hévíz évezredei” c. kiállítás megtekintése az Egregyi Múzeumban.(Dotto kisvonattal és városnézéssel)

❖ egészséges életmódra nevelés

Mindennap friss gyümölcs fogyasztása

- ❖ Mindennap mozgás – kidobózás, tollaslabda, kosárlabda és futball edzés (hivatásos edző segítő közreműködésével valósult meg). Gyermek jógaóra, és vezetett túra geotúra-vezető közreműködésével Cserszegtomajon és Hévízen. Önismeret fejlesztése társas,- és csapatjáték keretében. Tánc és zene alapú foglalkozások keretében különböző kultúrák megismerése. (kínai vendéggyermek éneklése is programunk része volt)
- ❖ Egész napos kirándulás Zalasabarba a Kalandozoo-ba. A kihagyhatatlan program, amit minden gyermek várt a táborban.
- ❖ Ezen kívül a játékok, sporttevékenységek, valamint kézműves foglalkozások biztosították a gyermekek tartalmas időtöltését. Mozi és múzeumlátogatásra is sor került. A keszthelyi rovar és hullókiállításra tömegközlekedéssel mentünk, ami szintén élményt jelentett sokak számára. A keszthelyi Festetics Kastély parkjában sétáltunk a múzeumlátogatást követően. Fagylaltozóba több alkalommal volt szerencsénk elmenni játszótéri játékkal, és sétával összekötve az időtöltést.

Kétszer 1 hetes nyári napközis táborunkban összesen 38 fő gyermek vett részt.

Fontos továbbá még megemlítenünk, hogy a tábor lebonyolítása kapcsán 5 fő kötelező közösségi szolgálatos, valamint diákmunkában tevékenykedő tanuló segített.

Szakmai munka Hévízen és Cserszegtomajon

Együttműködési megállapodással ellátott gyermekjóléti esetek veszélyeztetettségük szerint Hévízen:

- ❖ Nevelési probléma, következetlen nevelési elvekből adódóan: 4 kiskorú
- ❖ Családi konfliktusban érintettek száma: 1 kiskorú
- ❖ Anyagi főcsoportba tartozó veszélyeztetett kiskorúak: 3 gyermek.

Ebből elégtelen lakáskörülmények: 0 gyermek

Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség: 1 gyermek

érzelmi elhanyagolás: 1 gyermek

magatartás vagy tanulási zavar: 1 gyermek

Halmazott adat, a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2020. dec. 31. napján: 8 fő.

Együttműködési megállapodással ellátott gyermekjóléti esetek veszélyeztetettségük szerint Cserszegtomajon:

- ❖ Nevelési probléma, következetlen nevelési elvekből adódóan: 4 kiskorú
- ❖ Családi konfliktusban érintettek száma: 0 kiskorú
- ❖ Anyagi főcsoportba tartozó veszélyeztetett kiskorúak: 12 gyermek.

Ebből elégtelen lakáskörülmények: 7 gyermek

- ❖ Fizikai elhanyagolás: 6 gyermek
- ❖ Léleki elhanyagolás: 1 gyermek

Halmazott adat, a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2020. dec. 31. napján: 9 fő.

Problémák minőségét tekintve növekedett a családon belüli konfliktusok, életvezetési nehézségek, eltérő nevelési elvek okozta problémák előfordulása. A Covid-19 vírus okozta tartós összezártság következtében a családokon belüli konfliktusok gyakrabban fordultak elő mindkét településen. Kapcsolati erőszak miatt két alkalommal érkezett jelzés szolgálatunkra Hévíz településen, amelyben 2 gyermek volt érintett. Egy esetben védelembé vételre tett javaslatot szolgálatunk.

Adományozás:

A Szolgálat folyamatosan fogadja az adományokat: gyermek- és felnőtt ruhaadományokat, egyéb felajánlásokat, berendezési tárgyakat, melyeket a gondozott, rászoruló családok részére rendszeresen eljuttatnak a családsegítők szükség és igény szerint. Egyre több magánszemélytől kapunk mind szélesebb körben adományokat.

Egy alkalommal szerveztünk ruhagyűjtést- és börzét, ahol az anyukák felajánlhatták gyermekeik kinőtt ruháit, megunt játékait, illetve válogathattak mások felajánlásaiból. Tavasszal szerveztük meg ezt a programot. Az érdeklődés széles körben tapasztalható mind felajánlás, mind pedig részvétel terén. Balatongyörökről évente egy alkalommal kapunk ruhaadományt. Ezek a csomagok méret és nem szerint csomagolva kerülnek el Szolgálatunkhoz, így még inkább célirányosan tudjuk eljuttatni a megfelelő helyekre.

Használati tárgy felajánlásokat is több alkalommal kapunk. Mindkét településen a tavalyi évben is tudtunk bútorokat, háztartási eszközöket felajánlani.

A Szolgálat ünnepekhez kötött adománygyűjtéseket szervezett, ami az **Adventi időszakban** is sikeres volt. A cipős doboz játékadomány és a tartós élelmiszer-adomány gyűjtéssel 30 családnak tudtunk segíteni karácsonykor. Kiemelkedő a hévízi Macchiato Caffé & Lounge üzletvezetője által szervezett nagyszabású adománygyűjtése, amely a gondozott gyermekeink családjain kívül is biztosított karácsonyi ajándékot. Az adományok kiszállítását Szolgálatunk végezte.

A Komáromi Pékség hévízi üzlete évek óta támogatja a rászorulókat. Hétfő kivételével mindennap biztosítja az előző napról megmaradt pékárut. A kliensek személyesen jönnek el érte Hévíz településen, Cserszegtomajra ügyfélfogadási időn kívül visszük a családok számára.

A város több közéleti személyisége rendszeresen élelmiszer, higiénés termék formájában támogatja Szolgálatunkon keresztül a látókörében lévő nehéz helyzetű családokat. 2020-ban a hidegélelmiszer és tisztítószer adomány mértéke növekedett. Ezzel a tavalyi évhez képest nagyobb körben tudtunk biztosítani

csomagot a családoknak. 2020. év elején magasabb összegű felajánlás érkezett szolgálatunkra, amiből a gondozott családjaink gyermekeinek tudtunk ruhákat, tisztítószeret vásárolni. Mobiltelefon felajánlást két alkalommal biztosítottunk, és egy alkalommal számítógép monitorral tudtuk támogatni egy otthon tanuló gyermeket.

Klienseinknek a Szolgálatunkon lehetőségük van egy külön számítógép használatára internetezési lehetőséggel együtt. Az álláskeresésben, egyéb ügyintézésben önállóan, vagy akár segítségünket igénybe véve tudják az online felületet használni. Digitális távoktatás alatt több gyermek igényelte a szolgálatunk számítógépén történő feladatkészítést, amiben segítséget nyújtottunk. Korrepetálás keretében három gyermeket tudtunk Hévízen vállalni, akik esetében a tanulmányi eredményen történő javítás egy-egy tárgyból fontos volt.

A jelzőrendszer tagjaival szoros a kapcsolat, telefonon történő egyeztetések kerültek előtérbe a vírushelyzet alatt.

Szolgálatunk a 2020-as évben Erzsébet program keretében egy fő hévízi nyugdíjas részére nyújtott be **pályázatot**, ami eredményesnek bizonyult.

Településeinken egyedül élő klienseink körében az elmagányosodás, alkoholfogyasztásból adódó nehézségek anyagi, egészségi és mentális téren jelentkező problémák is jelen vannak. 2020-ban két esetben volt szükséges gondnokság alá helyezést indítanunk. Alkoholproblémával küzdő klienseink esetében a problémabelátás hiánya okán a folyamatos kontroll, segítségnyújtás ügyintézéseikben, lakhatásuk biztonságban tudása kapcsán nélkülözhetetlennek bizonyul. A vírushelyzet miatti előírások (maszk használat, kijárási korlátozások) miatt megbírságolt kliens esetében a belátás és az iratok értelmezése is akadályokba ütközött.

Tervezett preventív jellegű tevékenységek a 2021. évre:

- pályázat Erzsébet táborra
- nagyszabású adománygyűjtés az adventi időszakban
- tanulócsoport a klienskörben iskolai nehézségekkel küzdők számára
- ruhabörzék
- önismereti csoport