



Cserszegtomaj Nagyközség Polgármestere
8372 Cserszegtomaj, Dr. Bakonyi K. u. 1.
Tel.: 83/531-908 Tel./Fax: 83/531-906
Email: polgarmester@cserszegtomaj.hu

„Törvényességi szempontból kifogást nem emelek.”

dr. Varga András
jegyző



Előterjesztés
Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 2022.
május 25-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről
Előterjesztő: Elekes István polgármester
Készítette: Farkas Ármin igazgatási ügyintéző

Tisztelt Képviselő-testület!

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2022. év I. félévi munkaterve szerint a májusi soros ülésén tárgyalja a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A **Teréz Anyag Szociális Integrált Intézmény Család- és Gyermejjóléti Szolgálat**a 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót elkészítette, és továbbította hivatalunk részére. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést és az annak mellékletét a képviselő-testületi ülés keretében megvitatni, a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen!

Cserszegtomaj, 2022. május 16.

Elekes István
Polgármester



Határozati javaslat

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének .../2022. (...) számú képviselő-testületi határozata

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta „**Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről**” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről szóló beszámolót megismerte, azt az előterjesztés és annak melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Elekes István polgármester



Cserszegtomaji Polgármesteri Hivatal		
Erkezés	2022-05-11	
Sz	14/2FS-36/2022	
U1	FA1	ESSZ 3822

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény
8380 Hévíz, Szent András u. 11/a
info@hevizterezanya.hu; intezmenyvezeto@hevizterezanya.hu

06-30-509-23-88
06-83-343-451

Cserszegtomaji Polgármesteri Hivatal
Dr. Varga András jegyző Úr részére
Üi.: Farkas Ármin
Ügyszám: 111/278-35/2022

Cserszegtomaj

Dr. Bakonyi Károly u. 1.
8372

Tárgy: TASZII Család- és Gyermejkölési Szolgálat beszámolója a 2021. évi szakmai tevékenységéről

Tisztelt Jegyző Úr!

Intézményünk mellékelten megküldi beszámolóját 2021. évi munkájáról, egyúttal köszönjük szépen egész éves együttműködésüket és támogatásukat, melyet munkánk végzéséhez nyújtottak.

Hévíz, 2022. május 11.

Tisztelettel:

Varga András
intézményvezető



Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
8380. Hévíz, Vörösmarty u. 38.
Tél.: 83/343-293 30/487-8920
e-mail: szolgalat@hevizterezanya.hu

Beszámoló
a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
2021. évi munkájáról

Az intézmény neve, elérhetősége:

Intézmény neve:	Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Címe:	8380 Hévíz, Vörösmarty u. 38.
Telefonszám:	83/343-293; 30/487-8920;
E-mail:	szolgalat@hevizterezanya.hu
Intézményvezető:	Varga András
Szociális ágazati vezető:	Bali Júlia

Szervezeti forma: integrált intézmény keretében működik (a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretében látja el feladatait, önálló szakmai egységként).

Fenntartó: Hévíz Város Önkormányzata

Feladatellátás személyi feltételei 2021-ben:

A szolgálat állandó szakmai létszáma: **2 fő családsegítő.**

2016. január 1-től a két szakmai egységet, a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást központilag összevonták, az eggyé vált két szolgáltatást 4.000 fő lakosonként 1 fő családsegítő látja el.

Marác-Szakál Edit családsegítő helyettesítését a gyermekvállalása idejére Polgárné Bertók Orsolya végezte 2019. november 17-től, eleinte teljes, majd októbertől részmunkaidőben (4 órában).

2021.02.15.-től Bali Júlia látja el a feladatot osztott munkakörben, heti 20 órában. Kóti Éva Julianna 2018. szeptember 26.-tól látja el a családsegítői munkakört. A szolgálat családsegítői tevékenységhez kapcsolódó feladatait két munkavállaló végzi, a közvetlen szakmai irányítást az intézményvezető és a szociális ágazati vezető látja el. A két fő családsegítő Cserszegtomajon és Hévízen végzi tevékenységét.

Családsegítők adatai (2021. december 31-én):

név	szakirányú szakképesítéssel rendelkezik		végzettsége	feladatellátás (óra szerint)
	igen	nem		
Bali Júlia	x		szociálpedagógus	heti 20 óra
Kóti Éva Julianna	X		szociálpedagógus	heti 40 óra

Közreműködő szakemberek a 2021-es évben:

	Név	Szakterület	Feladatellátás időtartama
2.	Baráth Bernadett	Pszichológus	Szükség szerint – változó
3.	Rosta Andrea	Családterapeuta	Szükség szerint-változó
4.	Csonkáné Bokrovics Andrea	Kineziológus	Szükség szerint-változó
5.	Tolvéth Zsófia	Pszichológus	Szükség szerint-változó

A feladatellátás tárgyi feltételei

A szolgálat központja Hévízen van, 2017. március 16-tól a Vörösmarty u. 38. szám alatt található, az Idősek Klubja fölött. Az telephely két irodahelyiséggel (ami egyben az interjúszoba is), valamint váró helyiséggel (játzó sarokkal) és egy tanácskozó teremmel rendelkezik. A munkavégzéshez és a kliensfogadáshoz szükséges feltételek rendelkezésre állnak: interjúszoba, nyomtató, fénymásoló, telefon (vezetékes és mobil). A családsegítők rendelkeznek számítógéppel, internet hozzáféréssel.

A családsegítők különböző közlekedési eszközöket vesznek igénybe munkájuk végzéséhez: saját gépkocsi, egy-két esetben kerékpár.

A fogadóórák Cserszegtomajon heti rendszerességgel kerülnek megtartásra, Hévízen a Szolgálat péntek kivételével minden nap fogadja a klienseket. A fogadóórák rendje kifüggesztve megtalálhatók többek közt a polgármesteri hivatalok faliújságjain is.

Gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény, szolgáltatás településeinken nem működik.

A Covid-19 vírushelyzet miatt szakmai továbbképzéseken nem vettek részt a szolgálat munkatársai.

Az ellátott településen élő összlakosság száma:

Település	Lakosságszám (fő)		Lakosságszám (fő)	
	2019. évben		2020. évben	
Hévíz	4740		4699	
Cserszegtomaj	3 343		3419	
Összesen	8083		8118	

A táblázatból jól kivehető, hogy Hévíz lakosságszáma pár fős csökkenést mutat, Cserszegtomaj lakosságszáma az elmúlt években folyamatosan növekszik.

A klienskörben is tapasztalható, hogy Cserszegtomaj településen a gyermekek száma magasabb az elmúlt évek tapasztalatai alapján, 2021-ben ez a szám ugyan nőtt Hévíz településen, de utóbbinál gyakrabban fordulnak hozzánk idősebb, egyedülálló személyek.

Együttműködési megállapodással rendelkező kliensek korcsoportos bontásban (2021. december 31.-ei záróadat):

	0-2 év		3-5 év		6-13 év		14-17 év		18-24 év		25-34 év		35-49 év		50 év feletti		Összesen (fő):		Családok száma
	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	
Hévíz	2	2	2	2	7	3	3	3	0	1	1	3	5	9	4	5	24	28	22
Cserszegtomaj	1	0	3	3	7	5	5	3	0	3	3	3	4	3	6	4	29	24	18
Összesen	3	2	5	5	14	8	8	6	0	4	4	6	9	12	10	9	53	52	40

A gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek, de egyre többen keresnek fel bennünket önként is. Az elmúlt évben növekedtek az esetszámok mindkét településen. 2020. márciusától a Covid-19 általi változások a szakmai mutatóinkon is láthatóvá váltak. Az egyszeri esetkezelések száma megnőtt, munkahely elvesztés, megélhetési nehézségek, betegségből adódó segítségkérés voltak a leggyakrabban tapasztalt problémák.

A munkahely elvesztése, anyagi nehézségek miatt több olyan személy is megkeresett bennünket, akik ez idáig szociális, anyagi problémával nem küzdöttek.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2021. évben

	Küldött jelzések száma	
	Hévíz	Cserszegtomaj
Egészségügyi szolgáltató	1	0
Ebből védőnői jelzés	1	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0
Átmeneti gondozást biztosítók	3	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
Köznevelési intézmény	5	5
Kormányhivatal		2
Rendőrség	6	6
Ügyészség, bíróság	-	
Pártfogó felügyelet	-	
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	
Állampolgár	4	0
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	1	3
Munkaügyi hatóság	-	
Összesen:	21	16

A jelzések száma nőtt mindkét településen a tavalyi és előző évhez képest is.

Hévízen tavalyi évhez képest (13 jelzés) - ami az elmúlt időszak legmagasabb jelzésszámát mutatta- ismét növekedés történt a 21 jelzéssel a 2021-es évben. Cserszegtomajon a 2020-as évben 5 jelzés volt.

A rendőrség képviselőjében a körzeti megbízottakkal megfelelő a kapcsolat, tisztában vannak jelzési kötelezettségükkel, az elmúlt évben nőtték a rendőrségi jelzések Tavalyi tervünkben szerepelt az ezzel kapcsolatos problémaészlelésünk, ami jelenleg pozitívan változott. 2021-ben nem tapasztaltunk

részükről elmaradást jelzést igénylő esetek kapcsán, és a felmerülő problémákat így idejében megtudta szolgálatunk.

A jelzőrendszeri tagok által közölt információk alapján az együttműködés megfelelőnek bizonyul. A tavalyi évben is nagy változást hozott a vírushelyzet a településeinken működtetett jelzőrendszer tagjaival történő személyes találkozások tekintetében. A szakmaközi megbeszélések online térben zajlottak, és a közös családlátogatások sem valósultak meg, amikre a beszámolók alapján (és saját tapasztalataink alapján egyaránt) igény van. Az elmúlt években a közös munkához a családok együttesen történő meglátogatása is hozzátartozott. A 2021-es évben ezt nem tudtuk folytatni a korlátozások miatt. Ezzel kapcsolatban az iskola és a védőnők nem jeleztek problémát. A tagok beszámolóinak alapján a nevelési, viselkedési problémák, a családon belüli konfliktusokkal kapcsolatos preventív ötletek a kiskorúakra nézve lennének aktuálisak a legközelebbi megbeszéléseinken.

Statistikai adatok (2021. december 31-ig)	Hévíz	Cserszegtomaj
alapellátásban részesülők száma / család száma	52 fő / 22 család	53 fő/18 család
védelemben vett gyermekek/család száma (a központ által a gondozásba bevonódva ellátott esetek száma)	3 fő /3 család	6 fő /2 család
átmeneti gondozásban részesülő gyermekek/család száma	-	
nevelésbe vett gyermekek/család száma		3 fő/1 család
utógondozás száma	-	-
családba fogadások száma ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	-	
ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	-	
pártfogói felügyelet alatt álló gyermekek száma	-	1 fő/ 1 család

Családbafogadás felülvizsgálata ügyében mindkét településen kapcsolatban állunk családokkal, de új eset kapcsán nem kérték a segítségünket 2021-ben.

Eseti segítségnyújtások száma (nem halmozott adat): 28 fő Csertomajon, 32 fő Hévízen.

A rendszeresen segítséget kérő klienseket felvettük alapellátásba, mivel a heti/havi rendszeres felkereséssel már egy állandó és folyamatos segítséget biztosítottunk számukra.

Környezettanulmányt 8 esetben készítettünk **Hévízen, 9** alkalommal **Csertomajon** a 2021 év folyamán.

A szakmai tevékenységeink számszerűsítve

A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás szakmai mutatói 2021. december 31-ig tartalmazzák a kliensek számára egyéni esetkezelést, családlátogatást, információnyújtást, hivatalos ügyek intézésében történő segítségnyújtást, segítő beszélgetést, közvetítést más szolgáltatásba, jelzést, tanácsadást, adományozást, pszichológiai tanácsadást, esetmegbeszéléseket, azaz az alapellátás során gondozott, védelembe vett gyermekekkel és családjaikkal végzett feladatokat. Kliensek számára az egyéni esetkezelést biztosítva problémáik közösen történő megfogalmazása után a segítő tevékenységet javarészt a következők alkotják:

Hévíz településen:

- családlátogatások (270 alkalommal)
- információnyújtás, - hivatalos ügyek intézésében történő együttműködés (140 alkalommal)
- segítő beszélgetés, tanácsadás (110 alkalommal)
- illetve közvetítés egyéb szakemberekhez (ideértve a pszichológiai tanácsadást, család, -és párterápiát, kineziológia lehetőségét) (7 alkalommal)
- Közvetítés pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz (12 alkalommal)
- Adományközvetítés (290 alkalommal)
- Kríziskezelés (6 alkalommal)
- Konfliktuskezelés (22 alkalommal)
- Közösségfejlesztés (5 alkalommal)

Csertomaj településen:

- családlátogatások (216 alkalommal)
- információnyújtás, - hivatalos ügyek intézésében történő együttműködés (124 alkalommal)
- segítő beszélgetés, tanácsadás (98 alkalommal)

- illetve közvetítés egyéb szakemberekhez (ideértve a pszichológiai tanácsadást, család, -és párterápiát, kineziológia lehetőségét) (8 alkalommal)
- Közvetítés pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz (45 alkalommal)
- Adományközvetítés (350 alkalommal)
- Kríziskezelés (1 alkalommal)
- Konfliktuskezelés (38 alkalommal)
- Közösségfejlesztés (5 alkalommal)

Ezek mellett a jelzések kezelése, a jelzőrendszer tagjaival a hatékony együttműködés és információcsere munkakörünk fontos pilléreit alkotják.

2021-ben több alkalommal szerveztünk **esetkonferenciát, esetmegbeszéléseket**, konzultációkat. Hatósági ügymenet esetén ezeket az eseményeket a Keszthelyi Család-és Gyermekjóléti Központ szervezni, amin szintén több alkalommal vettünk részt a törvényi előírásoknak megfelelően. A Központtal folyamatos az együttműködés, a védelembe vett gyermekek kapcsán a segítő folyamatot közösen kísérjük az esetmenedzserekkel. Ők területi felosztásban tevékenykednek, így személyük a két településünkön különbözik. Havi rendszerességgel szakmai megbeszélést szervez a Központ Keszthelyen, illetve a múlt évben ezek az alkalmak online térben történtek. Itt az aktuális esetekkel kapcsolatos szakmai dilemmák mellett egyéb témakörben készülnek felvilágosító előadásokkal.

Hévíz településen esetkonferenciára 10 alkalommal került sor. Az elmúlt évekhez képest többszörösére nőtt ez a szám. Többségében hatósági ügyintézés miatt került sor a megbeszélés összehívására. Tavalyi évhez képest ötszöröse ez a mutató. Esetmegbeszélésre, vagy konzultációra 7 esetben volt szükség.

Esetkonferencián történt egyeztetést követően 3 gyermek esetében az alapellátás elegendő intézkedésnek bizonyult, egy gyermek védelembe vételét javasoltuk, amelyet fenntartott a gyámhivatal.

1 gyermek esetében a védelembe vétel megszűnésére került, de az alapellátás folytatását indokoltan tartotta a Gyámhivatal és a Keszthelyi Család-és Gyermekjóléti Központ egyaránt.

1 védelembe vett fiatalkorú gyermek pedig az második felében költözött a településre. 2 alkalommal vettünk részt gyámhivatali tárgyaláson. Az egyik védelembe vétel egy 16. életévét betöltött fiatalkorút érint, aki a tankötelezettség megszűnése miatt kikerült a rendszerből. Ezeknél az eseteknél az alapellátás nem ért el sikereket az elmúlt évi tapasztalataink szerint.

Cserszegtomajon esetkonferenciát 8, esetmegbeszélést és konzultációt összesen 12 alkalommal tartottunk.

Védelembé vétel Cserszegtomaj: Három gyermek esetében a lakhatási körülmények, fizikai elhanyagolás okán előző év óta tart a védelembé vétel.

Egy háromgyermekes édesanya védelembé vett gyermekeivel költözött a településre, a gyámhivatali felülvizsgálatot követően maradt a hatósági intézkedés ennél az ügynél.

Szolgálatunk ezeken az eseteken kívül három gyermek kapcsán vett részt védelembé vételi tárgyaláson a Keszthelyi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályán. Egy esetben nem tartottak indokoltnak gyermekvédelmi intézkedést, egy esetben az alapellátás elegendőnek bizonyult, egy esetben pedig a védelembé vétel indokolttá vált. A döntésről szóló határozat 2022-es évben született.

Ezen kívül két alkalommal a vírushelyzet miatt szülő által írt nyilatkozat és a szolgálat iratanyaga alapján született döntés. Három gyermek kiemelésére év végén került sor, amely évek óta húzódó szülői kompetenciahiányból adódó érzelmi és fizikai elhanyagolás következménye. Az esetkonferenciának a Cserszegtomaji Polgármesteri Hivatal tanácssterme ad helyet. A családok és a szakemberek számára semleges környezet elengedhetetlen a megbeszéléshez. A segítő folyamatban bekövetkező elakadások megoldása, a közösen gondolkodás és az esetleges krízishelyzetben történő cselekvési elemek megvitatása együttesen a fő szempontjai ezeknek az alkalmaknak.

Szakmaközi megbeszélést az év során 4 alkalommal szerveztünk a jelzőrendszeri tagok számára. 2021 február 26-án tartottuk meg az éves tanácskozást, melynek témája **a családterápia volt Polgárné Bertók Orsolya előadásában.**

- **A szakmaközi megbeszéléseink témakörei a következők voltak 2021-ben:** Covid-19 vírushelyzet által okozott családi problémák, figyelmeztető jelek
- Jelzőrendszer fontossága (visszatérő téma) ezért konkrét gyakorlati útmutató: Mikor jelezzen? Mivel jár, ha nem teszi? Együttműködés a felek között. Gyakorlati példa, ha van jelzés, és ha elmarad.
- A nyári napközis táborunk konkrét elemei, részei. A prevenció fontossága, és a hátrányos helyzetű gyermekek élményekben gazdag pillanatainak bemutatása
- Iskolakezdés, prevenciók lehetőségei
- A család rendszerszemléletű megközelítése

Változások az adatkezelésben, dokumentációban:

A Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti alapellátási felhasználóinak regisztrációja 2021. március 30-ával kezdődött meg. A regisztrációt követően minden

munkatárs betekintői jogosultsággal tudta használni a GYVR-t. Ennek köszönhetően a család- és gyermekjóléti központok esetmenedzserei, valamint azon család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó családsegítők, akik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésének ügyeiben dolgoznak, a GYVR-ben tudják megkeresni a gyermekvédelmi szakellátás által elkészített adatlapokat. 2021. májusában több szakmai napot tartottak a rendszerrel kapcsolatos információk átadásának gördülékennyé tétele okán. Külön a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére, valamint a gyermekek átmeneti gondozását biztosítók számára. Szolgálatunkról Bali Júlia vett részt egy budapesti tájékoztató napon. A szakmai napokon a Magyar Államkincstár Szociális Ellátások Főosztályának vezetői nyújtottak tájékoztatást. A rendszerbe történő átállás részben valósult meg szolgálatunknál, folyamatosan visszük át a papíralapú dokumentációnkat.

Pszichológiai tanácsadáson Csertszegtomaji kliensek közül **4 fő** vett részt (gyermek – felnőtt egyaránt) Baráth Bernadett és Tolvéth Zsófia pszichológusoknál a szolgálat hivatalos helyiségében.

Hévízi kliensek közül szintén **4 fő** vette igénybe a pszichológiai megsegítést.

Csonkáné Bokrovics Andrea **kineziológus 2 esetben** nyújtott segítséget klienseink számára **Csertszegtomajon, 3 esetben Hévíz** településen. A segítők bevonása a 2021-es évben a Covid-19 vírushelyzet miatt csökkent, de a visszajelzések alapján szükség lesz a továbbiakban a segítő közreműködésükre, ami a mi munkánkat is nagyban támogatja.

Egyéb szakmai tevékenységek, prevenció programok

Nyári napközis Erzsébet tábor Hévízen csertszegtomaji és hévízi gyermekek számára, melyet 2021. július 12-től 16-ig tartottunk. A korábbi éveknek megfelelően, júliusban rászoruló, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére nyári napközis tábor szervezésére került sor. A látókörünkben lévő nehéz anyagi és szociális helyzetben lévő gyermekeket támogattuk idén ezzel a lehetőséggel. A résztvevők között volt SNI-s gyermek, magatartásproblémával küzdő egyaránt. A táborunkban résztvevő gyermekeknek a családjukkal a hasznos időtöltés, az élményalapú kikapcsolódás nem megoldott. Számunkra évek óta fontos cél, hogy maradandó emlékeket, élményeket kaphassanak a gyermekek ezeken az alkalmakon, és gazdagodhassanak tapasztalatokkal, tudással, amit későbbiekben kamatoztathatnak. A közlekedési és viselkedésbeli szabályok lefektetése után mindenki követte az elvárásokat, együttműködő és motivált volt.

A tábor lehetőséget nyújt az indirekt módon történő preventív munkára, az ellátási területünkön élő gyermekek hétköznapi szokásainak, jelenlegi tudásuknak, képességeiknek, viselkedésbeli nehézségeiknek

megismerésére. A családokban jelenlévő, de családsegítés eszközeivel nem megismerhető nehézségekre is fény derülhet, ami irányt adhat a további segítő tevékenységünknek. Az iskolán kívül is lehetőségük van a résztvevőknek az ismerkedésre, a közös élmények segítik a baráti kapcsolatok kialakulását, és az esetleges nehézségek korrigálását. Pozitív visszajelzés számunkra, hogy a táborozók közül mindenki szeretne résztvenni a következő alkalmon is, és évközben folyamatos az érdeklődésük, hogy milyen időpontban lesz a tábor, és be van-e írva a jelentkezők listájára az illető.

A táborban előtérbe kerültek:

- **hagyományőrzés:**

Keszthelyi Balatoni Múzeum múzeumpedagógiai programjának meglátogatása. „Vizek, vízpartok életközössége- a Balatonban élő halak” interaktív foglalkozáson vettünk részt a múzeumlátogatás zárásaként.

- **egészséges életmódra nevelés**

Mindennap friss gyümölcs fogyasztása

Mindennap mozgás – Hévíz Ökolívó Szakosztály meglátogatása Kepli József edzésével és vezetett boxmérkőzéseivel egybekötve. A gyermekek aktívan, érdeklődően vettek részt az izgalmas programon, ahol szintén interaktív módon ismerhettük meg az ökolívás számunkra ismeretlen rejtjelmeit.

Egész napos kirándulás Zalasabarba a kalandozoo-ba. A kihagyhatatlan program, amit minden gyermek várt a táborban.

Sportpálya-látogatás: kosarazás, focizás, és rolleres ügyességi versenyek

- mindennapos kidobó-versenyek

- Kirándulás a hévízi Véderdőben, ahol aktív szemétszedésbe kezdtünk csapatok kialakításával.

<https://www.youtube.com/watch?v=BCrPT6dJMZO>

- Zumba tánctanulás

Ezen kívül a játékok, sporttevékenységek, valamint kézműves tevékenységek biztosították a gyermekek tartalmas időtöltését. Fagylalozóba több alkalommal volt szerencsénk elmenni játszótéri játékkal, és sétával összekötve az időtöltést.

Pénteken a táborzárás egy közös élményfőzés zárta, ahol gyrost készítettünk a gyerekekkel együtt.

Az egy hetes nyári napközis táborunkat összesen **20 gyermek** vette igénybe. Sikeresen pályázatunk az **Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekéért Alapítvány** pályázati kiírásán, így támogatásukkal valósulhatott meg, mint napközbeni ellátást nyújtó hagyományőrző Erzsébet-tábor.

Nemcsak Hévízről, hanem Cserszegtomajról is érkeztek gyermekek, akiket a cserszegtomaji Önkormányzat segítségével szállítottak Hévízre.

Fontos továbbá még megemlítenünk, hogy a tábor lebonyolítása kapcsán 3 fő kötelező közösségi szolgálatos, valamint 2 diák munkában tevékenykedő tanuló segített.

Önszerveződő jelleggel indítottuk el a 2015/2016-os tanév második felében a **pedagógiai munkacsoportot** a hévíz Illyés Gyula Általános Iskolában. Az estmegbeszélő team alapelvei: a pontos és gyors információáramlás mellett, az együttgondolkodás, a problémák érdemi és hatékony kezelése, a célorientált munkamegosztás a legkompetensebb szakember bevonásával. A megbeszéléseket a Covid-19 vírushelyzet miatt a 2021-es évben nem tartottuk meg. A szakmaközi megbeszéléseinket online formában valósítottuk meg. Az iskola ifjúságvédelmi felelősével telefonon tartottuk a kapcsolatot.

Szakmai munka Hévízen és Cserszegtomajon

Együttműködési megállapodással ellátott gyermekjóléti esetek veszélyeztetettségük fő oka szerint

Hévízen:

- Nevelési probléma, következetlen nevelési elvekből adódóan: 1 kiskorú
- Családi konfliktusban érintettek száma: 3 kiskorú
- érzelmi elhanyagolás: 1 gyermek
- fizikai elhanyagolás: 2 gyermek
- lelki bántalmazás: 1 gyermek
- magatartási-vagy tanulási zavar: 1 gyermek

Együttműködési megállapodással ellátott gyermekjóléti esetek veszélyeztetettségük fő oka szerint

Cserszegtomajon:

- Nevelési probléma, következetlen nevelési elvekből adódóan: 2 gyermek
- Családi konfliktusban érintettek száma: 4 gyermek
- Gyermek lelki elhanyagolása: 3 gyermek
- Kortárs csoport negatív hatása: 1 gyermek
- Elégtelen lakáskörülmények: 7 gyermek

Egy esetben rendőrségi jelzést követően került a család látókörünkbe, majd a védelembe vételt indokoltnak látta szolgálatunk. Ez esetben, többek között az elhúzódó családi konfliktus, gyermeket is veszélyeztető elmergesedett szülők közti viszony tette indokoltá a hatósági eljárás megindítását.

Családi konfliktusban érintett három kiskorú az édesanyjukkal költözött Cserszegtomajra, hátrahagyva a bántalmazó közeget.

Elégtelen lakáskörülmények tekintetében a fürdőszoba, toalett, konyha helyiségek hiánya két családot érint. Előfordul olyan ingatlan, ahol ugyan vécé van, de fürdőszoba nem található benne. Ez három család esetében jelent problémát. Jellemzően a főzést a közösségi térben lévő kályha tetején oldják meg, és a meleg víz előállítását szintén.

A veszélyeztetettségben az anyagi problémák ugyan nem elsődleges, fő okként jelennek meg, de mindenképpen számos családot érint. A háttérben a munkanélküliséggel, az inaktív felnőttekkel és az egészségügyi problémákkal találkozunk. Tapasztalataink szerint az évek óta munka nélkül élő aktívkorúak motivátlanságukból is adódik a passzivitás kialakulása. Jellemzően végzettséggel nem rendelkező, 8 általános iskolai osztályt végeztek az imént említett nehézségekkel küzdők. Nők esetében több ellátottunk a nyolc osztályt sem végezte el, illetve analfabéta ellátottunk is van. Az inaktív felnőttek munkaerőpiacra történő visszakerülése akadozik, sikertelennek mondható. Az alkalmi, bejelentés nélküli munkákat gyakran helyezik előtérbe, és inkább a gyorsabb pénzkeresési lehetőséget választják, mint a hosszútávon bejelentett, de alacsonyabb bérezéssel járó munkahely választását.

Az esetjelzések tartamát illetően és a folyamatban lévő ügyekre leginkább jellemző volt a szülői elhanyagolás, családi és kapcsolati konfliktusok, életvezetési hiányosságok, alkoholabúzus gyanú, és kimagasló a szülői nevelési elvek, kompetenciák hiányaiból adódó gyermeknevelési problémák együttes megjelenése.

Az oktatási intézményekből érkezett jelzések száma lecsökkent, a hévízi iskolából nem érkezett jelzés 2021-ben.

Adományozás

A Szolgálat folyamatosan fogadja az adományokat: gyermek- és felnőtt ruhaadományokat, egyéb felajánlásokat, berendezési tárgyakat, melyeket a gondozott, rászoruló családok részére rendszeresen eljuttatnak a családsegítők szükség és igény szerint. Egyre több magánszemélytől kapunk adományokat. Hidegélismiszer csomagokat, higiéniai felszereléseket, és pénzadományt egyaránt.

Bútor felajánlásokat is több alkalommal kapunk. Cserszegtomajon a tavalyi évben 5 családnak tudtunk bútorokat, háztartási eszközöket felajánlani. Hévízen 2 családnak segítettünk e téren.

Ruhabörzét a 2021-es évben nem tarthattunk a vírushelyzet miatt. Ezt kompenzálva azonban a ruhaadomány koordinációja gördülékeny volt egész évben. Próbáltuk a felhalmozás helyett az azonnali kiszállítást részesíteni előnyben. Nyomon követtük az igényléseket, méreteket és a megfelelő helyre továbbítottuk a ruha, játék, vagy háztartási cikkeket.

A Szolgálat ünnepekhez kötött adománygyűjtéseket szervezett, ami az **Adventi időszakban** is sikeres volt. A cipős doboz játékadomány és a tartós élelmiszer-adomány gyűjtéssel 50 családnak tudtunk segíteni karácsonykor. Kiemelkedő volt idén a hévízi adománygyűjtés, ami szolgálatunkhoz érkezett. Az ellátott gyermekeinknek minőségi ruhákat, játékokat hoztak a hévízi felajánlók. Az adományok kiszállítását Szolgálatunk végezte.

Adományozásainkban évek óta közreműködik a Komáromi Pékség hévízi üzlete. Hétfő kivételével mindennap biztosítja az előző napról megmaradt pékárut. A kliensek személyesen jönnek el érte Hévíz településen, Cserszegtomajra ügyfélfogadási időn kívül visszük a családok számára.

Több magánszemélytől érkezett adomány az év folyamán ünnepektől független időpontokban. Három alkalommal egy család nagy mennyiségű hidegéllelmiszert biztosított rászoruló hévízi és cserszegtomaji családok számára. Egy felajánló több alkalommal nagy összegű pénzadományt ajánlott fel általunk gondozott családoknak. Mind Hévízen, mind Cserszegtomajon részesültek az anyagi segítségből. Az említett felajánlásból karácsonyi édességcsomagot tudtunk készíteni a gyermekek számára.

Iskolakezdekskor a révfülöpi Magyar Református Szeretetszolgálat támogatását sikerült elnyernünk. Ekkor új iskolatáskákat, füzeteket, ceruzákat, egyéb iskolai kellékeket, illetve tornazsákokat tudtunk juttatni a gondozottjaink részére. 20 gyermek részesült az adományban.

Klienseinknek lehetőségük van egy külön számítógép használatára internetezési lehetőséggel együtt. Az álláskeresésben, egyéb ügyintézésben önállóan, vagy akár segítségünket igénybe véve tudnak élni ezzel a lehetőséggel.

Tervezett preventív jellegű tevékenységek a 2022. évre

Az elmúlt évek jó gyakorlatait követve ruhabörzét, egyhetes nyári gyerektábort, kézműves játszóházakat az ünnepekhez kapcsolódóan (járványhelyzeti szabályoktól függően), karácsonyi adománygyűjtést tervezünk.

