



Csersztomaj Nagyközség Polgármestere
8372 Csersztomaj, Dr. Bakonyi K. u. 1.
Tel.: 83/531-908 Tel./Fax: 83/531-906
Email: polgarmester@csersztomaj.hu

„Törvényességi szempontból kifogást nem emelek.”


Farkas Ármin
jegyző



Előterjesztés
Csersztomaj Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 2023.
május 24-i ülésére

Tárgy: Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi tevékenységéről
Előterjesztő: Elekes István polgármester
Készítette: Farkas Ármin jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

Csersztomaj Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2023. év I. félévi munkaterve szerint a májusi soros ülésén tárgyalja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A **Teréz Anyag Szociális Integrált Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**a 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót elkészítette, és továbbította hivatalunk részére. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést és az annak mellékletét a képviselő-testületi ülés keretében megvitatni, a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen!

Csersztomaj, 2023. május 15.


Elekes István
Polgármester



Határozati javaslat

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének .../2023. (...) számú képviselő-testületi határozata

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta „**Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi tevékenységéről**” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót megismerte, azt az előterjesztés és annak melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Elekes István polgármester

Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
8380. Hévíz, Vörösmarty u. 38.
Tél.: 83/343-293 30/487-8920
e-mail: szolgalat@hevizterezanya.hu

Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi munkájáról

Az intézmény neve, elérhetősége:

Intézmény neve:	Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Címe:	8380 Hévíz, Vörösmarty u. 38.
Telefonszám:	83/343-293; 30/487-8920; 30/471-3994
E-mail:	szolgalat@hevizterezanya.hu
Intézményvezető:	Varga András
Szociális ágazati vezető:	Bali Júlia

Szervezeti forma: integrált intézmény keretében működik (a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretében látja el feladatait, önálló szakmai egységként).

Fenntartó: Hévíz Város Önkormányzata

Feladatellátás személyi feltételei 2022-ben:

A szolgálat állandó szakmai létszáma: **2 fő családsegítő.**

2016. január 1-től a két szakmai egységet, a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást központilag összevonták, az egyé vált két szolgáltatást 4.000 fő lakosonként 1 fő családsegítő látja el.

Marác-Szakál Edit családsegítő GYES-ről visszatérve 2022. február 24-től ismét teljes munkaidőben látja el a családsegítői munkakört.

Kóti Éva Julianna helyettesítését gyermekvállalása idejére március 1-től Schuh Judit látja el. A szolgálat családsegítői tevékenységhez kapcsolódó feladatait két munkavállaló végzi, a közvetlen szakmai irányítást az intézményvezető és a szociális ágazati vezető látja el. Schuh Judit családsegítő 2023. január 15-től már nem Intézményünk munkatársa, őt Karácsony Martina Kinga váltotta 2023. február 1-től. Szakmai egységünk munkáját több esetben – főként adományozás kapcsán - támogatta Remeténé Kakuk Tímea vezető gondozó. A két fő családsegítő Cserszegtomajon és Hévízen is végzi tevékenységét.

Családsegítők adatai (2022. december 31-én):

név	szakirányú szakképesítéssel rendelkezik		végzettsége	feladatellátás (óra szerint)
	igen	nem		
Marác-Szakál Edit	x		szociálpedagógus	heti 40 óra
Schuh Judit	X		pszichológus	heti 40 óra

Közreműködő szakemberek a 2022-es évben:

	Név	Szakterület	Feladatellátás időtartama
1.	Csonkáné Bokrovics Andrea	Kineziológus	Szükség szerint-változó
2.	Tolvéth Zsófia	Pszichológus	Szükség szerint-változó

A feladatellátás tárgyi feltételei

A szolgálat központja Hévízen van, 2017. március 16-tól a Vörösmarty u. 38. szám alatt található, az Idősek Klubja fölött. Az telephely két irodahelyiséggel (ami egyben az interjúszoba is), valamint váró helyiséggel (játzó sarokkal) és egy tanácskozó teremmel rendelkezik. A munkavégzéshez és a kliensfogadáshoz szükséges feltételek rendelkezésre állnak: interjúszoba, nyomtató, fénymásoló, telefon (vezetékes és mobil). A családsegítők rendelkeznek számítógéppel, internet hozzáféréssel.

2022. október 15. naptól és jelenleg is Hévízen a József Attila utca 2. szám alatt, az orvosi rendelő épületében működik a Szolgálatunk. A Vörösmarty utcai épület a megnövekedett fűtési költségek miatt lezárásra került.

A családsegítők különböző közlekedési eszközöket vesznek igénybe munkájuk végzéséhez: saját gépkocsi, egy-két esetben kerékpár.

A fogadóórák Cserszegtomajon heti rendszerességgel kerülnek megtartásra, Hévízen a Szolgálat péntek kivételével minden nap fogadja a klienseket. A fogadóórák rendje kifüggesztve megtalálhatók többek közt a polgármesteri hivatalok faliújságjain is.

Gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény, szolgáltatás településeinken nem működik.

Szakmai továbbképzéseken online formában vettek részt a szolgálat munkatársai.

Az ellátott településen élő összlakosság száma:

Település	Lakosságszám (fő)		Lakosságszám (fő)		Lakosságszám (fő)	
	2020. évben		2021. évben		2022. évben	
Hévíz	4699		4697		4759	
Cserszegtomaj	3 419		3527		3689	
Összesen	8118		8224		8448	

A táblázatból jól kivehető, hogy Hévíz lakosságszáma az előző évhez képest emelkedést mutat, Cserszegtomaj lakosságszáma pedig az elmúlt években folyamatosan növekszik.

A klienskör számadataiban viszonylagos stagnálás figyelhető meg, a lezárásra került vagy elköltözött családok helyére újabbak érkeznek.

Együttműködési megállapodással rendelkező kliensek korcsoportos bontásban (2022. december 31.-ei záróadat):

	0-2 év		3-5 év		6-13 év		14-17 év		18-24 év		25-34 év		35-49 év		50 év feletti		Összesen (fő):		Családok száma
	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	
Hévíz	0	1	3	1	5	4	2	4	0	3	2	4	4	8	1	7	17	32	23
Cserszegtomaj	0	1	3	1	7	11	1	0	1	0	4	3	6	4	4	4	26	24	17
Összesen	0	2	6	2	12	15	3	4	1	3	6	7	10	12	5	11	43	56	40

Az új gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek, de egyre többen keresnek fel bennünket önként is.

Az év első felében – 2022. február 24-én kitört ukrán-orosz háború miatt - Hévízen az ukrán menekültek támogatásában is részt vettünk, kezdetben a Polgármesteri Hivatalban segítettünk be hetente 2 napot, később pedig közvetlenül Szolgálatunkhoz érkeztek a hazájukat, házukat elhagyni kénytelen ukrán illetve kárpátaljai magyarok, akiket az ügyintézésben, információnyújtásban segítettük. A forgalmi adatokban az ő esetszámuk nem szerepel, 2022-ben a nyilvántartási adatok alapján 100 főt láttunk el. Tisztítószerekkel, ruhákkal, gyógyszerekkel, babaápolási termékekkel, élelmiszerekkel, meleg étkeztetéssel segítettük őket.

Az egyszeri esetkezelések száma megnőtt, munkahelyvesztés, megélhetési nehézségek, betegségből adódó segítségkérés voltak a leggyakrabban tapasztalt problémák.

Általánosságban elmondható, hogy anyagi problémák a korábbinál még gyakrabban jelentkeztek, melyet a megnövekedett rezsik és élelmiszer áraknak tulajdonítunk.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2022. évben

	Küldött jelzések száma	
	Hévíz	Cserszegtomaj
Egészségügyi szolgáltató	0	1
Ebből védőnői jelzés	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	0	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
Köznevelési intézmény	1	9
Kormányhivatal		0
Rendőrség	4	1
Ügyészség, bíróság	-	
Pártfogó felügyelet	-	
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
Állampolgár	2	1
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	1	0
Munkaügyi hatóság	-	
Összesen:	9	12

A jelzések száma csökkent mindkét településen a tavalyi és előző évhez képest is.

Hévízen tavalyi évhez képest (21 jelzés) - ami az elmúlt időszak legmagasabb jelzésszámát mutatta - jelentős csökkenés történt a 9 jelzéssel a 2022-es évben. Cserszegtomajon a 2021-es évben 16 jelzés volt, itt is csökkenés figyelhető meg a 2022-es 12 jelzéssel.

A rendőrség képviselőiben a körzeti megbízottakkal megfelelő a kapcsolat, tisztában vannak jelzési kötelezettségükkel, az elmúlt évben nőttek a rendőrségi jelzések Tavalyi tervünkben szerepelt az ezzel kapcsolatos problémaészlelésünk, ami jelenleg pozitívan változott. 2022-ben nem tapasztaltunk részükről elmaradást jelzést igénylő esetek kapcsán, és a felmerülő problémákat így idejében megtudta szolgálatunk.

A jelzőrendszeri tagok által közölt információk alapján az együttműködés megfelelőnek bizonyul. A jelzőrendszeri tagok személyében történtek változások is, melyek befolyásolták a megbeszéléseken történő részvételeket is. Visszatértünk a személyes találkozásokhoz és többször valósultak meg közös családlátogatások is, melyre a visszajelzések és a saját tapasztalataink alapján egyaránt igény van.

A tagok beszámolóí alapján a következő témák lennének aktuálisak a 2023. évi megbeszéléseinken:

- Iskolai zaklatás felismerése és kezelése
- Nehezen kezelhető gyermek elfogadása
- Jelzési kötelezettség. Milyen esetekben szükséges jelzést tenni?
- Idősek, nyugdíjasok elmagányosodásának megelőzése
- Köznevelési intézmények és családok közötti konfliktushelyzetek, elvárások, problémák

a nevelési, viselkedési problémák, a családon belüli konfliktusokkal kapcsolatos preventív ötletek a kiskorúakra nézve lennének aktuálisak a legközelebbi megbeszéléseinken.

Statisztikai adatok (2022. december 31-ig)	Hévíz	Cserszegtomaj
alapellátásban részesülők száma / család száma	52 fő / 22 család	53 fő/18 család
védelemben vett gyermekek/család száma (a központ által a gondozásba bevonódva ellátott esetek száma)	3 fő /3 család	6 fő /2 család
átmeneti gondozásban részesülő gyermekek/család száma	-	
nevelésbe vett gyermekek/család száma	0	3 fő/1 család
utógondozás száma	-	-
családba fogadások száma	-	
ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	-	
ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	-	
pártfogói felügyelet alatt álló gyermekek száma	-	1 fő/ 1 család

Családbafogadás felülvizsgálata ügyében mindkét településen kapcsolatban állunk családokkal, előfordult új eset is 2022-ben.

Eseti segítségnyújtások száma (nem halmozott adat): 19 fő Csertomajon, 27 fő Hévízen.

A rendszeresen segítséget kérő klienseket felvettük alapellátásba, mivel a heti/havi rendszeres felkereséssel már egy állandó és folyamatos segítséget biztosítottunk számukra.

Környezettanulmányt 7 esetben készítettünk Hévízen, 6 alkalommal Csertomajon a 2022. év folyamán.

A szakmai tevékenységeink számszerűsítve

A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás szakmai mutatói 2022. december 31-ig tartalmazzák a kliensek számára egyéni esetkezelést, családlátogatást, információnyújtást, hivatalos ügyek intézésében történő segítségnyújtást, segítő beszélgetést, közvetítést más szolgáltatásba, jelzést, tanácsadást, adományozást, pszichológiai tanácsadást, esetmegbeszéléseket, azaz az alapellátás során gondozott, védelembe vett gyermekekkel és családjaikkal végzett feladatokat. Kliensek számára az egyéni esetkezelést biztosítva problémáik közösen történő megfogalmazása után a segítő tevékenységet javarészt a következők alkotják:

Hévíz településen:

- családlátogatások (280 alkalommal)
- információnyújtás, - hivatalos ügyek intézésében történő együttműködés (163 alkalommal)
- segítő beszélgetés, tanácsadás (161 alkalommal)
- illetve közvetítés egyéb szakemberekhez (ideértve a pszichológiai tanácsadást, család, -és párterápiát, kineziológia lehetőségét) (17 alkalommal)
- Közvetítés pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz (71 alkalommal)
- Adományközvetítés (216 alkalommal)
- Kríziskezelés (19 alkalommal)
- Konfliktuskezelés (23 alkalommal)
- Közösségfejlesztés (5 alkalommal)

Csertomaj településen:

- családlátogatások (263 alkalommal)
- információnyújtás, - hivatalos ügyek intézésében történő együttműködés (215 alkalommal)
- segítő beszélgetés, tanácsadás (139 alkalommal)

- illetve közvetítés egyéb szakemberekhez (ideértve a pszichológiai tanácsadást, család, -és párterápiát, kineziológia lehetőségét) (8 alkalommal 2 fő részére)
- Közvetítés pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz (45 alkalommal)
- Adományközvetítés (348 alkalommal)
- Kríziskezelés (1 alkalommal)
- Konfliktuskezelés (31 alkalommal)
- Közösségfejlesztés (5 alkalommal)

Ezek mellett a jelzések kezelése, a jelzőrendszer tagjaival a hatékony együttműködés és információcsere munkakörünk fontos pilléreit alkotják.

2022-ben több alkalommal szerveztünk **esetkonferenciát, esetmegbeszéléseket**, konzultációkat. Hatósági eljárás kezdeményezése esetén ezeket az eseményeket a Keszthelyi Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere szervezi, amin szintén több alkalommal vettünk részt a törvényi előírásoknak megfelelően. A Központtal folyamatos az együttműködés, a védelembe vett gyermekek kapcsán a segítő folyamatot közösen kísérjük az esetmenedzserekkel. Ők területi felosztásban tevékenykednek, így személyük a két településünkön különbözik. Havi rendszerességgel szakmai megbeszélést szervez a Központ Keszthelyen. Itt az aktuális esetekkel kapcsolatos szakmai dilemmák mellett egyéb témakörben készülnek felvilágosító előadásokkal.

Hévíz településen

- Esetkonferenciára 4 alkalommal került sor, az elmúlt évekhez képest csökkent ez a szám. Többségében hatósági ügyintézés miatt került sor a megbeszélés összehívására.
- Esetmegbeszélésre 5, konzultációra 4 esetben volt szükség.

Esetkonferencián történt egyeztetést követően 3 gyermek esetében indokolt volt a védelembe vétel elrendelése, illetve fenntartása. 1 család tekintetében, ahol 2 kiskorú volt érintett kezdetben az alapellátás mellett döntöttek a szakemberek, később a védelembe vételükre történő javaslat vált indokolttá, ekkor azonban az anya a gyermekeivel együtt elköltözött.

Cserszegtomaj településen:

- Esetkonferenciát 6, esetmegbeszélést 6, konzultációt 8 alkalommal tartottunk.

2 nagycsalád esetében került sor a védelembe vétel megszüntetésére, melyet alapellátásban történő gondozás követett.

7 gyermek esetében Szolgálatunk a védelembé vétel elrendelését javasolta, mellyel az esetmenedzser és a Gyámhivatal is egyetértett, ennek megfelelően született meg a védelembé vételi határozat is.

Családból történő kiemelésre az elmúlt évben nem került sor.

Az esetkonferenciák megtartására cserszegtomaji családok esetén a cserszegtomaji Polgármesteri Hivatal tanácssterme ad helyet, hévízi családok esetében pedig a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyaló helyisége (Hévíz, Vörösmarty u. 38.), de mindkét település tekintetében előfordult, hogy a keszthelyi Család- és Gyermekjóléti Központban tartották az összejövetelt, amennyiben a családnak a keszthelyi helyszín volt a kedvezőbb.

A családok és a szakemberek számára semleges környezet elengedhetetlen a megbeszéléshez. A segítő folyamatban bekövetkező elakadások megoldása, a közösen gondolkodás és az esetleges krízishelyzetben történő cselekvési elemek megvitatása együttesen a fő szempontjai ezeknek az alkalmaknak.

Szakmaközi megbeszélést az év során 5 alkalommal szerveztünk a jelzőrendszeri tagok számára. 2022 február 24-én tartottuk meg az éves tanácskozást, melynek témája a **gyermeket veszélyeztető probléma időben történő észlelése, és a jelzés fontossága volt Tóth-Farkas Cecília nevelőszülői tanácsadó szemével.**

- **A szakmaközi megbeszéléseink témakörei a következők voltak 2022-ben:**
- Ukrán menekültekkel kapcsolatos tudnivalók és tapasztalatok
- Gyermekkori pszichés problémák és azok kezelési módjai pedagógiai-nevelői megközelítésből (Schuh Judit családsegítő/pszichológus)
- Iskolai-óvodai bántalmazás (Bali Józsefné óvodai-iskolai szociális segítő munkatárs)
- Jelzési kötelezettség-jogi háttere, esetjelző lap megosztása (Marác-Szakál Edit családsegítő)
- Beszámoló a nyári Erzsébet tábor programjairól, élményekről (Marác-Szakál Edit és Schuh Judit családsegítő)
- A jelzőrendszer tagjainak lelki egészsége, szeretetnyelvek megismerése, ennek felhasználása a gyermekekkel való közös munka során (Marác-Szakál Edit családsegítő)

Egyéb szakmai tevékenységek, prevenció programok

Nyári napközis Erzsébet tábor tartottunk Hévízen cserszegtomaji és hévízi gyermekek számára 2022. augusztus 22-től 26-ig. Az időpont miatt előzetesen mindkét iskolával egyeztettünk. A korábbi éveknek megfelelően, júliusban rászoruló, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére nyári napközis tábor szervezésére került sor. A látókörünkben lévő nehéz anyagi és szociális helyzetben

lévő gyermekeket támogattuk idén ezzel a lehetőséggel. A résztvevők között volt SNI-s gyermek, magatartásproblémával küzdő egyaránt. A táborunkban résztvevő gyermekeknek a családjukkal a hasznos időtöltés, az élményalapú kikapcsolódás nem megoldott. Számunkra évek óta fontos cél, hogy maradandó emlékeket, élményeket kaphassanak a gyermekek ezeken az alkalmakon, és gazdagodhassanak tapasztalatokkal, tudással, amit későbbiekben kamatoztathatnak. A közlekedési és viselkedésbeli szabályok lefektetése után mindenki követte az elvárásokat, együttműködő és motivált volt.

A tábor lehetőséget nyújt az indirekt módon történő preventív munkára, az ellátási területünkön élő gyermekek hétköznapi szokásainak, jelenlegi tudásuknak, képességeiknek, viselkedésbeli nehézségeiknek megismerésére. A családokban jelenlévő, de családsegítés eszközeivel nem megismerhető nehézségekre is fény derülhet, ami irányt adhat a további segítő tevékenységünknek. Az iskolán kívül is lehetőségük van a résztvevőknek az ismerkedésre, a közös élmények segítik a baráti kapcsolatok kialakulását, és az esetleges nehézségek korrigálását. Pozitív visszajelzés számunkra, hogy a táborozók közül mindenki szeretne résztvenni a következő alkalmon is, és évközben folyamatos az érdeklődésük, hogy milyen időpontban lesz a tábor, és be van-e írva a jelentkezők listájára az illető.

A táborban előtérbe kerültek:

- **hagyományőrzés:**

Keszthelyi Georgikon Múzeum látogatása.

- **egészséges életmódra nevelés**

Minden nap friss gyümölcs fogyasztása (dinnye, alma, barck)

Egész napos kirándulás Zalaszabarba a kalandozóba. A kihagyhatatlan program, amit minden gyermek várt a táborban.

Sportpálya-látogatás: kosarazás, focizás, tollasozás

Mozgásos játékok: kidobó-versenyek, sorverseny, ügyességi versenyek, számháború

Kirándulás a hévízi Véderdőben, ahol végigjártuk az új Tavirózsa tanösvényt, megismerték a gyermekek a helyi élővilágot, megnéztük az új Lombkorona kilátót is

Ezen kívül a társasjátékok, valamint kézműves tevékenységek biztosították a gyermekek tartalmas időtöltését. Fagylalozóba egy alkalommal volt szerencsénk elmenni.

Pénteken a táborzárás csoportos sorversenyekkel, ügyességi vetélkedőkkel és kézműves foglalkozással zárult, ahol a csapatok helyezésüknek megfelelő jutalmat kaptak, illetve pizzát rendeltünk.

- **bűnmegelőzési előadók bevonása a keszthelyi Rendőrkapitányság közreműködésével**

Az egy hetes nyári napközis táborunkat összesen **19 gyermek** vette igénybe. Sikeresen pályázatunk Erzsébet-táborra, amely a kötött keretei mellett komoly anyagi háttérrel biztosít a gyermekek minőségi foglalkoztatásához és ellátásához.

A gyermekek többsége Cserszegtomajról érkezett, de hévízi gyermekek is kivették részüket a tábori élményekből. Cserszegtomajról érkező gyermekek Hévízre szállításához 3 napon a cserszegtomaji Önkormányzat biztosított kisbuszt, melyet Kalász Péter sofőrünk vezetett. A fennmaradó 2 napon a hévízi sportkör biztosította a járművet a gyermekek szállítására. A zalaszabari kiránduláshoz igénybe tudtuk venni a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény egyik gépkocsiját is.

A gyermekek napi háromszori étkezését a GAMESZ konyha biztosította. A tábor zavartalan gördülékeny lefolyását megkönnyítette, hogy minden érintett kolléga odaadón végezte a munkáját.

Fontos továbbá még megemlítenünk, hogy a tábor lebonyolítása kapcsán 4 fő állandó munkatárs mellett 3 diák is tanuló segített.

Szakmai munka Hévízen és Cserszegtomajon

Együttműködési megállapodással ellátott gyermekjóléti esetek veszélyeztetettségük fő oka szerint

Hévízen:

- Környezeti főcsoportba tartozó: 12 gyermek
- Magatartási-vagy tanulási zavar: 7 gyermek
- Egészségi probléma: 1 gyermek

Cserszegtomajon:

- Környezeti főcsoportba tartozó: 21 gyermek
- Magatartási probléma: 2 gyermek
- Egészségi probléma: 1 gyermek

A veszélyeztetettségben az anyagi problémák a megemelkedett közüzemi díjak miatt az eddigiekhez mérten még több családot érintett. Ugyanakkor találkozunk munkanélküliséggel, az inaktív felnőttekkel és gyermeket-felnőttet érintő egészségügyi problémákkal is. Az inaktív felnőttek munkaerőpiacra történő visszakerülése gyakrabban megvalósul. A tapasztalatunk az, hogy egyre többen keresik a bejelentett, biztosabbak vélt munkalehetőséget, amit igény szerint ki tudnak egészíteni más munkákkal.

Az idős, alacsony jövedelemmel rendelkezők támogatására szoros együttműködés alakult ki a Hévízi Polgármesteri Hivatal ügyintézőivel.

Az esetjelzések száma csökkent az előző évhez viszonyítva, de több állampolgári jelzést is kaptunk, melyek súlyosabb magatartási problémákat illetve családon belüli diszharmónikus működés meglétére mutattak rá.

Az oktatási intézményekből érkezett jelzések száma lecsökkent, a hévízi iskolából nem érkezett jelzés 2022-ben.

Adományozás

Ruhák és játékok rászorulókhöz történő eljuttatása folyamatos volt az év során, és gyakran jöttek be a szolgálatra válogatni az adományból klienseink, ezen felül keszthelyi Park patika által felajánlott gyógyszereket és magánemberektől kapott tisztálkodószereket is tudtunk biztosítani.

Több alkalommal érkezett a nagyobb ünnepek alkalmával (húsvét, karácsony) anonim pénzfelajánlás, hideg élelmiszer csomag, melyet minden esetben célzottan juttattunk el a rászoruló család számára.

A ruhaadomány koordinációja gördülékeny volt egész évben. Az adomány tárolására készített polcrendszerben átláthatóan tudtuk elhelyezni és folyamatosan frissíteni a különböző típusú ruhaneműket. A korábbi évhez hasonlóan a mielőbbi kiszállítást részesítettük előnyben. Nyomon követtük az igényléseket, méreteket és a megfelelő helyre továbbítottuk a ruha, játék, vagy háztartási cikkeket.

Az adventi időszakban több helyről is érkezett felajánlás:

cipősdoboz gyűjtés Cserszegtomajon a Pipacs Óvodában
Hévízen önkéntesek felajánlása
Hévízi Szépkorúak Társaságának gyűjtése
Hévízi Illyés Gyula Általános Iskolában ajándékcsomagok
Keszthelyi Karitasz tartós élelmiszercsomagjai cserszegtomaji családok részére

Az adományok kiszállítását nagyrészt Szolgálatunk végezte, de az érintettek beleegyezésével néhány önkéntes közvetlenül juttatta el adományukat a rászorulóknak.

Adományozásainkban évek óta közreműködik a Komáromi Pékség hévízi üzlete. Hétfő kivételével mindennap biztosítja az előző napról megmaradt pékárut. A kliensek személyesen jönnek el érte Hévíz településen, Cserszegtomajra ügyfélfogadási időn kívül visszük a családok számára.

A keszthelyi Vöröskereszttől a tavalyi évben pékáru mellett friss zöldség adományt is kaptunk, melyet egyből eljuttattunk a családokhoz.

Több magánszemélytől érkezett adomány az év folyamán ünnepektől független időpontokban.

Az egyik adományozó jóvoltából Húsvétra élelmiszer és játékcsomagot állítottunk össze 6 családnak (4 cserszegtomaji, 2 hévízi család). A téli időszakban pedig 5 családnak tudtunk személyre szabott Mikulás csomagot biztosítani.

A másik adományozó jóvoltából egy család elmaradt számláinak kifizetésében illetve gyógyszerkiváltásban tudtunk segíteni.

A karácsonyi ünnepkörben a hévízi piacosok közös összefogásának köszönhetően kapott több család, főként idősebb korosztályból élelmiszer csomagot.

Az ekkor kapott pénzfelajánlásból vásárlási utalványokat vettünk, melyet 6 hévízi családnak adtunk át.

Tervezett preventív jellegű tevékenységek a 2023. évre:

- Adományos szekrény kihelyezése a rendelőintézet várójában
- Az elmúlt évek jó gyakorlatait követve ismét ruhabörzét.
- Nyári szünet alatt gyerektábort, illetve 1 napos kirándulásokat. Ezen programok során az élmény nyújtás mellett célunk a helyi látnivalók megismerése is helyismerettel rendelkező külső szakértők bevonásával.
- Az óvodai-iskolai szociális segítőkkel közösen tervezett kézműves játszóházakat az ünnepekhez kapcsolódóan (Húsvét, Mindenszentek) a tavaszi illetve az őszi szünet ideje alatt.
- Adománygyűjtések mellett a helyi környékbeli segítő szervezetekkel összefogva segíteni a rászoruló családoknak.
- Helyi vállalkozók támogatásának igénybevétele a gyermekeknek szervezett programok lebonyolításában
- Védőnőkkel közösen önbizalomerősítő tréning biztosítása otthon lévő kisgyermekes anyák részére (Csonkáné Bokrovics Andrea kineziológus vezetésével)

Ezúton is szeretnénk megköszönni a települések vezetőinek, valamint a Polgármesteri Hivatalaikban dolgozó munkatársaiknak az együttműködést és a segítséget munkánk végzéséhez!