



Cserszegtomaj Nagyközség Polgármestere

„Törvényességi szempontból kifogást nem emelek”

*Farkas Ármin*  
jegyző



### Előterjesztés

#### Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének 2023. december 13-i rendes ülésére

Tárgy: **Beszámoló a 2023. évi háziiorvosi ellátás helyzetéről**  
Előterjesztő: Elekes István polgármester  
Készítette: Szabóné Puncsák Enikő igazgatási ügyintéző

#### Tisztelt Képviselő-testület!

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdése értelmében A települési önkormányzat az egészségügyi alapellátás körében gondoskodik:

- a) a háziiorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról,
  - b) a fogorvosi alapellátásról,
  - c) az alapellátáshoz kapcsolódó fogorvosi ügyeleti ellátásról, valamint Budapest területén az alapellátáshoz kapcsolódó háziiorvosi és házi gyermekorvosi ügyeleti ellátásról, és
  - d)\* (védőnői ellátásról - hatálytalan 2023. VII.01-től)
  - e) az iskola-egészségügyi ellátásról.
- (2) Az alapellátás nyújtását érintő jogviszony megváltoztatásáról szóló döntésének meghozatala során a települési önkormányzat kikéri az alapellátást végző orvos, illetve védőnő véleményét.

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete 2023. II. félévi munkaterve szerint 2023. október 25-i rendes ülésére napirendre tűzte a 2023. évi háziiorvosi ellátás helyzetéről szóló beszámolót.

A beszámoló tárgyalását, elfogadását a képviselő-testület a testületi ülésen elnapolta. Felkéré a polgármesteri Hivatalt, hogy a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő felkeresésével a beszámoló kiegészítéseként kérjen be adatokat a praxis betegforgalmi adatainak alakulására vonatkozóan az elmúlt években.

Hivatalunk a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőt a felmerült kérdésekkel 2023. október 30-án felkereste, a kért adatok jelen előterjesztés keltéig nem érkeztek meg.

Javaslom a beszámoló további tartalmi elemeit figyelembe véve, hogy azt a képviselő-testület a kiegészítő adatok hiányában is fogadja el.

Cserszegtomaj, 2023. december 8.



*Elekes István sk.*  
polgármester

**Határozati javaslat**  
**...../2023. (XII. 13.) számú képviselő-testületi határozat**

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „**Beszámoló a 2023. évi háziiorvosi ellátás helyzetéről**” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testülete a 2023. évi háziiorvosi ellátás helyzetéről szóló beszámolót megtárgyalta és azt az előterjesztés és annak melléklete szerint elfogadta.

**Felelős:** Elekes István polgármester

**Határidő:** folyamatos

## Igazgatás

---

**Feladó:** Rendelő Rezi <rezirendelo@gmail.com>  
**Küldve:** kedd 2023. október 17 9:58  
**Címzett:** Igazgatás  
**Tárgy:** Beszámoló 2023

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzata !

T.Cím !

Cserszegtomaj község egészségügyi ellátását Gyógyít Bt. Háziorvosi szolgálat végzi, egy háziorvossal és két asszisztenssel. Az elmúlt 40 évben Rezi és Cserszegtomaj ellátása párhuzamosan történt, ezért a két község betegei megjelenhetnek bármelyik érintett település rendelési idejében. A rendelési idő heti 20 óra, a háziorvos minden nap rendelési időn túl készenléti ügyeletet biztosít a sürgős esetekre délután 16 óráig.

Mindkét község az Ügyelet Kht-val kötött szerződés alapján biztosítja betegei részére az ügyeleti ellátást délután 16 órától, másnap reggelig a keszthelyi kórház területén. 2023 november 1-től az egészségügyi reform részeként Zala megyében is új ügyeleti rendszer indul, ekkortól az eddigi szerződések hatályukat veszítik. Az új ügyeleti rendszer járásonként lesz szervezve, Cserszegtomaj ellátása továbbra is a járás központjában Keszthelyen fog történni. Az új ügyeleti rendszer szervezésével a kormány az Országos Mentőszolg. bízta meg. / Orsz. egys. hívószám: 1830 /

Cserszegtomaj község rendelője minimum feltételekkel rendelkezve működik. Lényeges hiány a vezetékes telefon, mely miatt csak a mobiltelefonon tudjuk fogadni a gyógyszerrendeléseket, sokszor egy beteg többszöri hívásra kényszerül. Kérjük az Önkormányzatot e hiány pótlására.

2022-es év a korona vírus járvány lecsengésének éve volt. A központilag biztosított tesztek alkalmazásával fel tudtuk fedezni az új megbetegedéseket, ill. el tudtuk különíteni az egyéb vírusos vagy bakteriális gyulladásokat. Egy évvel korábban elkezdett oltások hatására létrejött egy kiterjedt immunizáció melynek eredménye az új koronavírus betegségek enyhébb lefolyása lett. Sokkal kevesebb beteg került súlyos légúti szövődeményekkel kórházba.

A 3., 4. oltást igénylők egy ideig a rendelőbe érkező oltóanyagokat megkapták, az év 2. felében már csak a megyei oltópontokat lehetett felkeresni, sokáig a keszthelyi kórházban is. Év végére az oltási igény lecsökkent, főleg az enyhe lefolyású új esetek miatt.

A szokásos őszi influenza oltásokat igények szerint beadtuk, az idősebb korosztály évek óta komoly influenza megbetegedést nem szenved.

A korona vírus járvány miatt 2020- 2021-ben korlátoztuk a betegek rendelőbe fogadását, adminisztratív okokból. Gyógyszer felírást általában E receptre végeztünk.

A 2022-es év azzal telt, hogy a krónikus betegeinket legalább 3 havonta visszahívjuk ellenőrzésre. Ez néha nehézségbe ütközik, a betegek megszokták a kényelmesebb telefonálást, néha friss megbetegedés esetén is. Nehezen fogadják el, hogy néhány napos nátha után, ha az otthoni gyógyszerek nem segítenek, vizsgálatra el kell jönniük a rendelőbe.

A krónikus betegek évenkénti szakorvosi vizsgálatai megtörténnek, a problémát a járvány után megnövekedett várólisták okozzák. A betegek sem tartják nyilván hogy mikor jár le a szakorvosi leletük, a kedvezményes gyógyszerfelírási javaslatuk.

Cukorbetegség, inzulin igény, szívgyógyászati kedvezményes gyógyszerfelírás, krónikus tüdőbetegségek esetén gyakran kerülnek időzavarba a betegek, nehezen tudunk soron kívül szükséges gyógyszer javaslatokat beszerezni.

A háziorvosi ellátás része a gyógyító tevékenység mellett a betegség megelőző tevékenység. Sajnos a felajánlott szűrő vizsgálatok csak kisebb részét veszik igénybe, így a mammographiára, nőgyógyászati rákszűrésre, vastagbél rákszűrésre is kevesen jelennek meg. A daganatos megbetegedések időbeli felfedezése sokat segíthet a

gyógyításban mely néha végleges gyógyulást eredményez. Sok eddig rosszindulatúnak tartott daganatos betegség évek után kikerül a daganatos listából és krónikus betegséggé nyilvánítjuk.

Az elektronikus tér egyre több lehetőséggel bővül, így a betegek saját ügyfélkapujokon keresztül ellenőrizni tudják saját vizsgálataik eredményeit. A gyermekek iskolai igazolásait is zömében már e mailben küldjük el. Előfordult néhány napos internethiány, belső egység cseréje után, jelenleg jól működik.

Cserszegtomaj, 2023.10.17..

Dr. Kiss Ferenc háziorvos  
C.Főorvos