



## Cserszegtomaj Nagyközség Polgármestere

„Az előterjesztés ellen törvényességi szempontból kifogást nem emelek.”



Bertalanné dr. Gallé Vera

**Tárgy:** Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi tevékenységéről  
**Előterjesztő:** Elekes István polgármester  
**Készítette:** Szabóné Puncsák Enikő igazgatási ügyintéző

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete az I. félévi munkaterve szerint a májusi soros ülésén tárgyalja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A Teréz Anyag Szociális Integrált Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolót elkészítette, és továbbította hivatalunk részére. A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

### Cserszegtomaj Nagyközség Polgármestere

...../2020. (V... ) számú határozata

Cserszegtomaj Nagyközség Polgármestere a katasztrófa védelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében eljárva – figyelemmel a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Kormány rendelet rendelkezéseire-;

Cserszegtomaj Nagyközség Önkormányzatának Polgármestere a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi tevékenységéről szóló beszámolót megismerte, azt az előterjesztés és annak mellélete szerint elfogadja.

Felelős: Elekes István polgármester  
Határidő: folyamatos



Elekes István  
polgármester

Jogi ellenjegyzés:

Cserszegtomaj, 2020. május .....

Bertalanné dr. Gallé Vera  
jegyző

**Beszámoló**  
**a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**  
**2019. évi munkájáról**

**Az intézmény neve, elérhetősége:**

Intézmény neve:	<b>Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény</b> <b>Család- és Gyermekjóléti Szolgálat</b>
Címe:	<b>8380 Hévíz, Vörösmarty u. 38.</b>
Telefonszám:	<b>83/343-293; 30/487-8920; 30/185-7969</b>
E-mail:	<a href="mailto:szolgalat@hevizterezanya.hu">szolgalat@hevizterezanya.hu</a>
Intézményvezető:	<b>Varga András</b>
Szociális ágazati vezető:	<b>Bali Júlia</b>

**Szervezeti forma:** integrált intézmény keretében működik (a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény keretében látja el feladatait, önálló szakmai egységként).

**Fenntartó:** Hévíz Város Önkormányzata

**Feladatellátás személyi feltételei 2019-ben**

A szolgálat állandó szakmai létszáma: **2 fő családsegítő** látja el a család-és gyermekjóléti feladatokat.

2016. január 1-től a két szakmai egységet, a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást központilag összevonták, az egyé vált két szolgáltatást 4.000 fő lakosonként 1 fő családsegítő látja el.

Szakál Edit családsegítő helyettesítését a gyermekvállalása idejére Kecskés-Kerese Erika látta el 2019.09.18-ig. Ezt követően Polgárné Bertók Orsolya végzi a helyettesítést 2019. november 17-től. Kóti Éva Julianna 2018. szeptember 26.-tól látja el a családsegítői munkakört. A szolgálat családsegítői munkakörhöz kapcsolódó feladatait két munkavállaló végzi, a közvetlen szakmai irányítást az intézményvezető és a szociális ágazati vezető látja el.

A két családsegítő Cserszegtomajon és Hévízen végzi tevékenységét, nem területi felosztásban tevékenykednek.

Helyettes szülői koordinátor: -

Családsegítők adatai (2019. december 31-én):

név	szakirányú szakképesítéssel rendelkezik		végzettsége	feladatellátás (óra szerint)
	igen	nem		
Kóti Éva Julianna	X		szociálpedagógus	heti 40 óra
Polgárné Bertók Orsolya	X		mentálhigiénés szakember	heti 40 óra

Közreműködő szakemberek a 2019-es évben:

	Név	Szakterület	Feladatellátás időtartama
1.	Sárközi István	Pszichológus	Szükség szerint – változó
2.	Baráth Bernadett	Pszichológus	Szükség szerint – változó
3.	Rosta Andrea	Családterapeuta	Szükség szerint-változó
4.	Csonkáné Bokrovics Andrea	Kineziológus	Szükség szerint-változó

#### A feladatellátás tárgyi feltételei:

A szolgálat központja Hévízen van, 2017. március 16-tól a Vörösmarty u. 38. szám alatt található, az Idősek Klubja fölött. Az új telephely két irodahelyiséggel (ami egyben az interjúszoba is), valamint váró helyiséggel (játzó sarokkal) és egy tanácskozó teremmel rendelkezik. A munkavégzéshez és a kliensfogadáshoz szükséges feltételek rendelkezésre állnak: interjúszoba, nyomtató, fénymásoló, telefon (vezetékes és mobil). A családsegítők rendelkeznek számítógéppel, internet hozzáféréssel.

A családsegítők különböző közlekedési eszközöket vesznek igénybe munkájuk végzéséhez: saját gépkocsi, egy-két esetben kerékpár.

A fogadóórák Cserszegtomajon heti rendszerességgel kerülnek megtartásra, Hévízen a Szolgálat (2016. január 1-től péntek kivételével) minden nap fogadja a klienseket. A fogadóórák rendje kifüggesztve megtalálható többek közt a polgármesteri hivatalok faliújságjain is.

Gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény, szolgáltatás településeinken nem működik.

### **Szakmai programokon való részvétel:**

A szolgálat családsegítői a 2019-es évben részt vettek szakmai műhelyen Zalaegerszegen, egy alkalommal. Szakmai fórumon szintén Zalaegerszegen, ahol többek között dr. Solt Ágnes Országos Kriminológiai Intézet tudományos főmunkatársa tartott előadást kutatási eredményéről „**A családon belüli erőszak és a rendszer válasza**” címmel. Az országos adatok megyei bontásban is szerepeltek, amelyek elgondolkodtatóak voltak a hallgatók számára. 2015-ben Zala megyében csak 16 db ügy került bírósági szakaszba gyermekveszélyeztetés kapcsán, 4,3 % kapcsán született ebből jogerős ítélet. Sok esetben a jelzőrendszer tagjai nem jeleznek, vagy jeleznek, de nagyon sokszor nem elég hatékony a további esetkezelés, tevékenység, a rendszer akadályokkal küzdve működik. A családon belüli erőszakkal kapcsolatos ügyeknél sajnos, ahogy az országos tendencia is, az esetek 85%-ban érdemben semmi nem történik, ezekről van papír, esetleg a gyermekek védelembe vétele megtörténik, de legtöbbször évekig ebben a nehéz környezetben élnek. A jelzések száma és a valós esetek száma (fizikai, érzelmi bántalmazás, elhanyagolás stb.) között valószínűsíthető, hogy hatalmas a különbség, a látencia. A társadalom, az emberek jelentős része – gyakran félelemből – még mindig asszisztál ezekhez az esetekhez, azok fenntartásához, és nincsenek hatékony eszközeink ezek kezelésére. Az előadás szakmai téren hasznos információkat nyújtott, ezért a 2020-as évi szakmai tanácskozásra előadónként dr. Solt Ágnest hívta meg Szolgálatunk.

A nagykanizsai Javítóintézetben esetmegbeszéléseken vettünk részt 7 alkalommal, melynek célja a szakemberek mentálhigiénés támogatása, a kiégés megelőzése esetmegbeszéléssel.

Szupervízió 2019 szeptemberében vehettünk részt Wiesner Erzsébet országosan elismert szupervízor vezetésével összesen 7 alkalommal 30 órában.

### **Az ellátott településen élő összlakosság száma:**

Település	Lakosságszám (fő)	Lakosságszám (fő)	Lakosságszám (fő)
	2017.évben	2018. évben	2019. évben
Hévíz	4 705	4 747	4740
Cserszegtomaj	3 117	3 202	3 343
<b>Összesen</b>	7822	7949	8083

A táblázatból jól kivehető, hogy Hévíz lakosságszáma pár fős csökkenést mutat az előző évhez képest, míg Cserszegtomaj lakosságszáma az elmúlt két évben növekedett.

Együttműködési megállapodással rendelkező kliensek korcsoportos bontásban (2019. december 31.-ei záróadat):

	0-2 év		3-5 év		6-17 év		18-24 év		25-34 év		35-49 év		50 év felettek		Összesen (fő):		Családok száma
	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	
Hévíz	3	3	1	0	6	5	1	1	1	1	6	9	3	5	21	24	19
Cserszegtomaj	4	4	2	1	11	8	1	6	6	3	6	8	1	3	31	33	25
Összesen	7	7	3	1	17	13	2	7	7	4	12	17	4	8	52	57	44

A gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek, de egyre többen keresnek fel bennünket önként is.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2019. évben

	Küldött jelzések száma	
	Hévíz	Cserszegtomaj
Egészségügyi szolgáltató	1	0
Ebből védőnői jelzés	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	2	1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	1
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
Köznevelési intézmény	1	3
Rendőrség	1	1
Ügyészség, bíróság	-	-
Pártfogó felügyelet	-	-
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	-
Állampolgár	1	0
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	2	3
Munkaügyi hatóság	-	-

Összesen:	8	9
-----------	---	---

Statistikai adatok (2019. december 31-ig)	Hévíz	Cserszegtomaj
alapellátásban részesülők száma / család száma	45 fő / 19 család	64 fő/25 család
védelembe vett gyermekek/család száma (a központ által a gondozásba bevonódva ellátott esetek száma)	1 gyermek	5gyermek/3 család
átmeneti gondozásban részesülő gyermekek/család száma	-	
nevelésbe vett gyermekek/család száma	-	
utógondozás száma		3 gyermek/ 1 család
családba fogadások száma ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	-	
ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	-	
pártfogói felügyelet alatt álló gyermekek száma		1 gyermek

Eseti segítségnyújtások száma (nem halmozott adat): **37 fő Cserszegtomajon, 38 fő Hévízen.**

Környezettanulmányt **9** esetben készítettünk **Hévízen, 7** alkalommal **Cserszegtomajon** a 2019. év folyamán.

#### A szakmai tevékenységeink számszerűsítve:

A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás szakmai mutatói 2019. december 31-ig tartalmazzák a kliensek számára egyéni esetkezelést, családlátogatást, információnyújtást, hivatalos ügyek intézésében történő segítségnyújtást, segítő beszélgetést, közvetítést más szolgáltatásba, jelzést, tanácsadást, adományozást, pszichológiai tanácsadást, esetmegbeszéléseket, azaz az alapellátás során gondozott, védelembe vett gyermekekkel és családjaikkal végzett feladatokat.

2019-ben több alkalommal szerveztünk **esetkonferenciát, esetmegbeszéléseket.**

Hévíz településen esetkonferenciára 4 alkalommal került sor. Esetmegbeszélésre 8 esetben volt szükség. 3 gyermek esetében indítottunk hatósági eljárást, és egy alkalommal vettünk részt gyámhivatali tárgyaláson.

Cserszegtomajon esetkonferenciát 3, esetmegbeszélést 12 alkalommal tartottunk. Az esetkonferenciának a Cserszegtomaji Polgármesteri Hivatal tanácsterme ad helyet. A családok és a szakemberek számára semleges környezet elengedhetetlen a megbeszéléshez. A segítő folyamatban bekövetkező elakadások megoldása, a közösen gondolkodás és az esetleges krízishelyzetben történő cselekvési elemek megvitatása együttesen a fő szempontjai ezeknek az alkalmaknak.

Két esetben indítottunk hatósági eljárást, egy alkalommal vettünk részt **védelembé vételi tárgyaláson** a Keszthelyi Gyámhivatalban.

**Szakmaközi megbeszélést** az év során 6 alkalommal szerveztünk a jelzőrendszeri tagok számára.

**Pszichológiai tanácsadás**on Cserszegtomaji kliensek közül **9 fő** vett részt (gyermek – felnőtt egyaránt) Baráth Bernadett és Sárközi István pszichológusoknál a szolgálat hivatalos helyiségében, illetve a helyi és a cserszegtomaji iskola tárgyaló termében.

Hévízi kliensek közül 8 fő vette igénybe a pszichológiai megsegítést, két esetben pedig a családterápiát.

Csonkáné Bokrovics Andrea kineziológus **8** esetben nyújtott segítséget klienseink számára Cserszegtomajon, 11 esetben Hévíz településen.

#### 2019. évben biztosított egyéb szakmai szolgáltatások a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat keretein belül

	Hévíz	Cserszegtomaj	összesen
Pszichológiai tanácsadás	24	10	34
Kineziológiai megsegítés	22	36	58
Családterápia	7	0	7
Összesen (alkalom)	53	46	99

A gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatás szakmai mutatói az elmúlt év statisztikai adatai alapján a következőképpen alakultak 2019-es évben:

Kliensek számára az egyéni esetkezelést biztosítva problémáik közösen történő megfogalmazása után a segítő tevékenységet javarészt a következők alkotják:

#### Hévíz településen:

- családlátogatások (230 alkalommal)
- információnyújtás, - hivatalos ügyek intézésében történő együttműködés (151 alkalommal)
- segítő beszélgetés, tanácsadás (73 alkalommal)

- illetve közvetítés egyéb szakemberekhez (ideértve a pszichológiai tanácsadást, család, -és párterápiát, kineziológia lehetőségét) (41 alkalommal)
- Közvetítés pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz (16 alkalommal)
- Adományközvetítés (240 alkalommal)
- Kríziskezelés (2 alkalommal)
- Konfliktuskezelés (8 alkalommal)
- Közösségfejlesztés (3 alkalommal)

### **Egyéb szakmai tevékenységek**

#### **Prevenációs programok**

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében, alternatív szabadidős tevékenységként az iskolai tanév ideje alatt két alkalommal Hévíz város területén **Játszóház** szervezésére került sor, ahol átlagosan *10-15 gyermek* van jelen. A programok többek között a néphagyományokra és az aktuális ünnepekre épülnek, ehhez kapcsolódnak a különböző kreatív tevékenységi körök.

A prevenciót fontosnak tartjuk, a veszélyeztetettség megelőzése, a családban történő nevelés támogatása érdekében. A gyermekekkel együtt töltött idő lehetőséget ad a beszélgetésekre, az esetleges nehézségeik megosztására is. Fokozza a bizalmi kapcsolat kialakulásának lehetőségét, a közös élmény pedig pozitív a gyakorta kevés hasznos szabadidős tevékenységet folytató gyermekek számára.

A korábbi hagyományoknak megfelelően, június 24-28-ig, és augusztus 26-30-ig a rászoruló, hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére **nyári napközis tábor** szervezésére került sor. A táborunk idejét az iskolai napközis táborhoz igazítjuk (előtte és utána). A látókörünkben lévő abszolút nehéz anyagi és szociális helyzetben lévő gyermekeket támogattuk idén ezzel a lehetőséggel. A jelentkezés magas, így a legnehezebb helyzetben lévő családoknak nyújtottunk segítséget ezzel a kezdeményezéssel. A résztvevők között idei évben SNI-s gyermekek, magatartásproblémával küzdők is részt vettek. Szeretnénk, ha azok jönnének, akiknek a hétköznapjaikban nincsenek hasonló lehetőségek az élményszerzésre, a közösségi keretben történő hasznos időtöltésre. Az adatokhoz képest, (hogy a résztvevők halmozott problémákkal és hátrányokkal küzdők voltak) semmilyen nehézséget, viselkedésbeli problémát nem tapasztaltunk. A közlekedési és viselkedésbeli szabályok lefektetése után mindenki követte az elvárásokat, együttműködő és motivált volt.

A tábor lehetőséget nyújt az indirekt módon történő preventív munkára, hogy a gyermekek megtapasztalhassák a szabadidő hasznos eltöltését, a kommunikáció fontosságát, és így esélyt adunk arra, hogy a későbbiekben az itt tapasztalt élmények által életükben hasznosítani tudják ezeket. Az iskolán kívül is legyen lehetőségük kapcsolat kialakítására, a nehezebben beilleszkedő gyermekek is előnyt kovácsolhatnak mindebből.

#### **A 2019-es táborban előtérbe kerültek:**



- **hagyományőrzés:**

Több kultúra zenéi, táncai- ezekhez vetélkedők szervezése (táncos, mozgásos foglalkozások) A cigány és magyar népzene hallgatása, beszélgetés a hangszerekről, érzelmekről, amiket egy-egy alkotás kivált.

Fotókiállítás és a „Hévíz évezredei” c. kiállítás megtekintése az Egregyi Múzeumban.(Dotto kisvonattal és városnézéssel)

- **egészséges életmódra nevelés**

Mindennap friss gyümölcs fogyasztása

Mindennap mozgás – Jóga órák végzett jóga oktatók bevonásával: A mozgás, a relaxáció megismertetése a résztvevőkkel. Indiai hangtállal relaxációs óra.

Különleges, egészséges és nem drága ételbemutató, ételkóstolás, és az egészséges táplálkozásról szóló előadás.

Egész napos kirándulás Zalasabarba a kalandozoo-ba. A kihagyhatatlan program, amit minden gyermek várt a táborban.

Ezen kívül a játékok, sporttevékenységek, valamint kézműves tevékenységek biztosították a gyermekek tartalmas időtöltését. Előadást tartottak a rendőrség képviseletében a **biztonságos közlekedéssel**, illetve a **bűnmegelőzéssel** kapcsolatban. Mozi látogatásra is sor került. Volt olyan résztvevő gyermek, aki először járt moziban. Foglaltatásba több alkalommal volt szerencsénk elmenni játszótéri játékkal, és sétával összekötve az időtöltést.

Kétszer 1 hetes nyári napközis táborunkat összesen **40 gyermek** vette igénybe. A júniusban megvalósuló táborunkra sikeresen pályázatunk az **Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány** pályázati kiírásán, így támogatással valósulhatott meg, mint napközbeni ellátást nyújtó hagyományőrző Erzsébet-tábor.

Nemcsak Hévízről, hanem Cserszegtomajról is érkeztek gyermekek szolgálatunk biztosította utazásukat.

Fontos továbbá még megemlítenünk, hogy a tábor lebonyolítása kapcsán 3 fő kötelező közösségi szolgálatos, valamint diákmunkában tevékenykedő tanuló segített.

Önszerveződő jelleggel indítottuk el a 2015/2016-os tanév második felében a **pedagógiai munkacsoportot** a hévíz Illyés Gyula Általános Iskolában. Az estmegbeszélő team alapelvei: a pontos és gyors információáramlás mellett, az együttgondolkodás, a problémák érdemi és hatékony kezelése, a célorientált munkamegosztás a legkompetensebb szakember bevonásával. A megbeszéléseket kéthetente keddre módosítjuk a résztvevők elfoglaltságaihoz igazodva.

**Szakmai munka Hévízen és Cserszegtomajon:**

**Együttműködési megállapodással ellátott gyermekjóléti esetek veszélyeztetettségük szerint Cserszegtomajon:**

- Nevelési probléma, következetlen nevelési elvekből adódóan: 3 kiskorú
  - Családi konfliktusban érintettek száma: 4 kiskorú
  - Anyagi fűcsoportba tartozó veszélyeztetett kiskorúak: 12 gyermek.
- Ebből elégtelen lakáskörülmények: 7 gyermek

Együttműködési megállapodással ellátott gyermekjóléti esetek veszélyeztetettségük szerint Hévízen:

- Nevelési probléma, következetlen nevelési elvekből adódóan: 2 kiskorú
- Családi konfliktusban érintettek száma: 1 kiskorú
- Anyagi főcsoportba tartozó veszélyeztetett kiskorúak: 6 gyermek.

Ebből elégtelen lakáskörülmények: 0 gyermek

Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézség: 1 gyermek

érzelmi elhanyagolás: 1 gyermek

Az esetjelzések tartamát illetően és a folyamatban lévő ügyekre leginkább jellemző volt a szülői (érzelmi) elhanyagolás, családi és kapcsolati konfliktusok, életvezetési hiányosságok, gyermeknevelési problémák, deviáns magatartási problémák együttes megjelenése.

Életviteli problémák, elégtelen lakáskörülmények okoznak gyakran gondot.

Problémák minőségét tekintve növekedett a családon belüli konfliktusok, életvezetési nehézségek, eltérő nevelési elvek okozta problémák előfordulása.

Adományozás:

A Szolgálat folyamatosan fogadja az adományokat: gyermek- és felnőtt ruhaadományokat, egyéb felajánlásokat, berendezési tárgyakat, melyeket a gondozott, rászoruló családok részére rendszeresen eljuttatnak a családsegítők szükség és igény szerint. Egyre több magánszemélytől kapunk mind szélesebb körben adományokat.

Két alkalommal szerveztünk ruhagyűjtést- és börsét, ahol az anyukák felajánlhatták gyermekeik kinőtt ruháit, megunt játékaikat, illetve válogathattak mások felajánlásaiból. Tavasszal és ősszel szerveztük meg ezeket a programokat. Az érdeklődés széles körben tapasztalható mind felajánlás, mind pedig részvétel terén. Balatongyörökről évente egy alkalommal kapunk ruhaadományt. Ezek a csomagok méret és nem szerint csomagolva kerülnek el Szolgálatunkhoz, így még inkább célirányosan tudjuk eljuttatni a megfelelő helyekre.

Bútor felajánlásokat is több alkalommal kapunk. Cserszegtomajon a tavalyi évben 4 családnak tudtunk bútorokat, háztartási eszközöket felajánlani. Hévízen 3 családnak segítettünk ezen a téren.

A Szolgálat ünnepekhez kötött adománygyűjtéseket szervezett, ami az **Adventi időszakban** is sikeres volt. A cipős doboz játékadomány és a tartós élelmiszer-adomány gyűjtéssel 40 családnak tudtunk segíteni karácsonykor. Kiemelkedő a hévízi Macchiato Caffé & Lounge üzletvezetője által szervezett nagyszabású adománygyűjtése közel 100 gyermeknek biztosított karácsonyi ajándékot. Az adományok kiszállítását Szolgálatunk végezte.

Adományozásainkban évek óta közreműködik a Komáromi Pékség hévízi üzlete. Hétfő kivételével mindennap biztosítja az előző napról megmaradt pékárut. A kliensek személyesen jönnek el érte Hévíz településen, Cserszegtomajra ügyfélfogadási időn kívül visszük a családok számára.

A város több közéleti személyisége rendszeresen ételkészítés, higiénés termék formájában támogatja Szolgálatunkon keresztül a látókörében lévő nehéz helyzetű családokat.

Klienseinknek lehetőségük van egy külön számítógép használatára internetezési lehetőséggel együtt. Az álláskeresésben, egyéb ügyintézésben önállóan, vagy akár segítségünket igénybe véve tudnak élni ezzel a lehetőséggel.

**A jelzőrendszer tagjaival** szoros a kapcsolat, a **szakmaközi megbeszélések** hat alkalommal – a nyári időszakot leszámítva – kerültek megtartásra. Az éves tanácskozás megtartására február 12-én került sor mindkét településen. Turi Renáta gyermekjogi képviselő tartott előadást a gyermekjog aktuális változásairól.

Szolgálat a 2019-es évben Erzsébet program keretében egy fő hévízi nyugdíjas részére nyújtott be **pályázatot**, ami eredményesnek bizonyult.

Cserszegtomaj településen élő mozgáskorlátozott kliens részére lakás átalakítás céljából **állami támogatást** sikerült igényelni 300 000 Ft összegben.

#### **Tervezett preventív jellegű tevékenységek a 2020. évre:**

- kézműves műhelyek - játszóház, kétszer 1 hetes nyári tábor szervezése
- a nyári táborban bűnmegelőzési és közlekedésbiztonsági programok szervezése a rendőrség és/vagy a gyermekjogi képviselő közreműködésével
- ruhagyűjtés és –börze szervezése
- pályázat Erzsébet táborra
- nagyszabású adománygyűjtés az adventi időszakban
- Őszi kirándulás rászoruló gyermekek részére
- Tanulócsoport a klienskörben iskolai nehézségekkel küzdők számára